

ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน
นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ

ธราเทพ	นาคเผือก
เพ็ญประภา	สุกสีทอง
อารียา	หลังยาหน่าย

งานวิจัยนี้เป็นผลงานทางวิชาการ ของงานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน

ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา

วิทยาลัยเทคนิคจะนะ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ประกาศคุณูปการ

งานวิจัยเล่มนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่ง ในการช่วยแนะนำ ถ่ายทอดแนวคิด หลักการและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จากนายภาณุวัฒน์ บุญยะรัตน์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคจะนะ และนางนฤมล เพ็ญมาศ รองผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ที่ได้กรุณาอำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณหัวหน้างานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ที่ให้ความสะดวกและให้ความร่วมมือในการระดมสมอง เจ้าหน้าที่งานแนะแนวในการจัดทำแบบสอบถาม และงานพัสดุในการสนับสนุนยานพาหนะสำหรับเดินทางออกเก็บข้อมูล ทำให้การเก็บข้อมูลสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ญาติพี่น้องทุกท่าน และครอบครัวที่คอยช่วยเหลือสนับสนุนทั้งด้านกำลังใจ กำลังทรัพย์ ด้วยดีตลอดมา นอกจากนี้ยังมีผู้ให้ความร่วมมือช่วยเหลืออีกหลายท่านซึ่งไม่สามารถกล่าวนามในที่นี้ได้หมด จึงขอขอบคุณทุกท่านเหล่านั้นไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

คุณค่าทั้งหลายที่ได้รับจากงานวิจัยเล่มนี้ ขอมอบเป็นกตัญญูทดแทนแด่บิดา มารดาและบูรพาจารย์ที่เคยอบรมสั่งสอน รวมทั้งผู้มีพระคุณทุกท่าน

คณะผู้วิจัย

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง	ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ
ผู้วิจัย	นายธราเทพ นาคเผือก , ว่าที่ร.ต.หญิง เพ็ญประภา สุกสีทอง , นางสาวอารียา หลังยาหน้าย
สถานศึกษา	วิทยาลัยเทคนิคจะนะ
ปีที่ทำวิจัย	2568

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ กลุ่มตัวอย่างคือ สถานประกอบการและหน่วยงาน จำนวน 63 แห่ง ซึ่งได้จากการสุ่มแบบง่ายตามตารางเครจซี่และ มอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแนวคิดของ Likert เป็นเครื่องมือเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) เหตุผลสำคัญที่สถานประกอบการและสถานศึกษาตัดสินใจรับผู้สำเร็จการศึกษา ได้แก่ ผลคะแนนสอบเข้า ผลการเรียน และความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ ขณะที่สถานประกอบการให้ความสำคัญกับประสบการณ์ทำงานจริงมากที่สุด (2) ความต้องการพัฒนาผู้เรียนเพิ่มเติมก่อนเข้าสู่การทำงานและศึกษาต่อ ได้แก่ การสื่อสารภาษาต่างประเทศ ความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออก และความรู้ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยี (3) ความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}=4.28$) โดยด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์และการนำไปใช้ได้รับคะแนนสูงสุดในระดับดีมาก ขณะที่ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษยังอยู่ในระดับพอใช้

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ได้แก่ การพัฒนาหลักสูตรและกิจกรรมเสริมเพื่อเสริมทักษะภาษาอังกฤษและภาษาไทยเชิงวิชาชีพ การสร้างเสริมสมรรถนะด้านดิจิทัลและการใช้เทคโนโลยี การเพิ่มโอกาสฝึกงานจริงในสถานประกอบการ และการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมภาวะผู้นำและการกล้าแสดงออกเชิงสร้างสรรค์ ตลอดจนการติดตามบัณฑิตอย่างต่อเนื่องเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการเรียนการสอน

Abstract

Title: A Study of Employer and Agency Satisfaction with Graduates from Chana Technical College

Researchers: Mr. Tharathep Nakphueak, Acting Sub-Lieutenant Penprapa Suksithong,
Ms. Ariya Langyanai

Institution: Chana Technical College

Year: 2025

The objective of this research was to study the satisfaction of enterprises and agencies toward graduates from Chana Technical College. The sample group consisted of 63 enterprises and agencies, selected through simple random sampling based on Krejcie and Morgan's (1970) sampling table. A five-point Likert scale questionnaire was employed as the research instrument, and data were analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The findings revealed that: (1) the major reasons influencing enterprises and institutions in recruiting graduates were entrance examination scores, academic performance, and qualifications that matched job requirements, while enterprises placed the highest importance on actual work experience; (2) the additional competencies required before entering employment or further study included foreign language communication, leadership and self-confidence, and computer/technology skills; and (3) the overall satisfaction level was rated as good ($\bar{X}=4.28$). The highest satisfaction was found in desirable characteristics and applicability, rated at a very good level, whereas English language proficiency remained at a fair level.

The study suggests that curriculum development and supplementary activities should be emphasized to enhance professional English and Thai language skills, strengthen digital literacy and technology application, provide more opportunities for practical training in enterprises, and promote leadership and constructive self-expression. Furthermore, a continuous graduate tracking system should be implemented to gather feedback for improving teaching and learning. graduate follow-up systems to improve teaching and learning.

สารบัญ

บทที่	หน้า
ประกาศนุญการ.....	ก
บทคัดย่อ.....	ข
Abstract.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	5
งานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	17
ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง.....	17
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	17
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	19
การดำเนินการวิจัย/การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	19
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	20
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	21
สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
ผลการวิจัย.....	22

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ.....	33
สรุปผลการวิจัย.....	34
อภิปรายผล.....	37
ข้อเสนอแนะ.....	49
บรรณานุกรม.....	50
ภาคผนวก.....	54

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	22
2. เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะเข้าทำงานและศึกษาต่อของสถานประกอบการและสถานศึกษา.....	23
3. เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะนะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา เข้าทำงานและศึกษาต่อของสถานประกอบการ.....	23
4. เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะเข้าทำงานของสถานประกอบการ 23 สถานประกอบการ.....	24
5. เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะนะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาของสถานประกอบการ 23 สถานประกอบการ.....	25
6. เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะเข้าศึกษาต่อของสถานศึกษา.....	25
7. เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะนะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาเข้าศึกษาต่อของสถานศึกษา.....	26
8. ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐานที่สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อ นักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ในภาพรวม และรายด้าน.....	27
9. ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐานที่สถานประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อ นักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ในภาพรวมและรายข้อ.....	28

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
10. ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่สถานประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะ ทั่วไป ในภาพรวมและรายชื่อ.....	29
11. ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่สถานประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ในภาพรวม และรายชื่อ.....	30
12. ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่สถานประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านการนำไปใช้ในภาพรวมและ รายชื่อ.....	30
13. ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่สถานประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านทักษะการวิเคราะห์ การใช้ ภาษาในการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในภาพรวมและ รายชื่อ.....	31

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการอาชีวศึกษาในปัจจุบันมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนากำลังคนที่มีทักษะ และคุณภาพในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับสากล โดยอาชีวศึกษามีได้มุ่งเน้นเฉพาะการสร้างความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพเท่านั้น แต่ยังรวมถึง การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และทักษะชีวิตที่จำเป็นต่อการทำงานและการดำรงชีวิต ในศตวรรษ ที่ 21 อีกด้วย

วิทยาลัยเทคนิคจะนะ ในฐานะสถาบันอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในสายอาชีวศึกษาตั้งแต่ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ครอบคลุมทั้ง สาขาช่างอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรม โดยมุ่งเน้นการผลิตและพัฒนากำลังคนสายอาชีพที่มี คุณภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในพื้นที่อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา ตลอดจนภูมิภาคใกล้เคียงได้อย่างเหมาะสม การเรียนการสอนเน้นการบูรณาการระหว่างความรู้ ทางทฤษฎี กับการปฏิบัติจริง รวมถึงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ เพื่อให้ นักเรียน นักศึกษามีสมรรถนะตรงตามมาตรฐานอาชีพ มีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ตามที่สถานประกอบการต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ที่เน้นให้ประชาชน ทุกช่วงวัยมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพ และมีคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน รวมทั้ง ยังเป็นไปตาม นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) ที่กำหนดให้สถานศึกษา อาชีวศึกษาผลิตและพัฒนากำลังคนให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน (ข้อ 1) และพัฒนา ผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (ข้อ 2)

อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จของการจัดการอาชีวศึกษาไม่ได้สะท้อนจากการที่นักเรียน นักศึกษาสำเร็จการศึกษาเท่านั้น หากแต่ยังต้องสะท้อนผ่าน “ความพึงพอใจของ สถานประกอบการและหน่วยงานที่รับผู้สำเร็จการศึกษาเข้าทำงาน” เนื่องจากสถานประกอบการ เป็นผู้ใช้กำลังคนโดยตรง การได้รับข้อมูลสะท้อนกลับ (Feedback) จากสถานประกอบการจึงเป็น ประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการปลูกฝังทักษะชีวิต

ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งยังสอดคล้องกับ นโยบาย สอศ. ที่เน้น การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้แบบเน้นสมรรถนะ (Competency-Based Education) (ข้อ 3) เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถทำงานได้จริงตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมในยุคปัจจุบันได้ส่งผลให้ความต้องการ แรงงานมีความหลากหลายและซับซ้อนมากขึ้น โดยสถานประกอบการไม่เพียงต้องการบุคลากร ที่มีทักษะเชิงวิชาชีพ แต่ยังคาดหวังทักษะด้านการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ความคิดสร้างสรรค์ ความรับผิดชอบ ตลอดจนคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน วิทยาลัยเทคนิคในฐานะผู้ผลิต กำลังคนสายอาชีพจึงเผชิญความท้าทายในการสร้างผู้สำเร็จการศึกษาที่ตรงตามความต้องการ ดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (ด้านการศึกษา) ที่มุ่งลดช่องว่างและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ และนโยบาย สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่เน้นการสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการ (ข้อ 4) เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนและเพิ่มโอกาสในการจ้างงาน

ดังนั้น การศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อผู้สำเร็จ การศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะมีความสำคัญยิ่ง เพราะข้อมูลที่ได้จะสะท้อนให้เห็นถึง คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา และสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร รวมทั้งยกระดับมาตรฐานการจัดการอาชีวศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงาน การวิจัยครั้งนี้จึงมิได้เป็นเพียงการติดตามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาเท่านั้น แต่ยังมีส่วนสำคัญ ในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นของสถานประกอบการต่อวิทยาลัยเทคนิคจะนะ สร้างภาพลักษณ์ ที่ดีต่อสถาบัน และสนับสนุนบทบาทของวิทยาลัยในการผลิตกำลังคนเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และประเทศชาติอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ
2. เพื่อวิเคราะห์ด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของผู้สำเร็จการศึกษาตามมุมมองของสถานประกอบการ
3. เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยเทคนิค จะนะ ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ด้านเนื้อหา: การศึกษาครอบคลุมความพึงพอใจในด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพ การปฏิบัติงาน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และทัศนคติในการทำงาน
2. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง: สถานประกอบการและหน่วยงานที่รับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะเข้าทำงานในปีการศึกษาล่าสุด
3. ด้านพื้นที่: เขตอำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา และพื้นที่ใกล้เคียงที่มีการรับผู้สำเร็จการศึกษาเข้าทำงาน
4. ด้านเวลา: การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการภายในปีการศึกษา 2568

สมมติฐานงานวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ที่มีต่อการศึกษาต่อของผู้สำเร็จการศึกษา มีระดับคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดี

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนด กรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรต้น (Independent Variables)

1. ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ/หน่วยงาน
 - ประเภทของสถานประกอบการ
 - ลักษณะการดำเนินงาน
 - ระดับการศึกษาที่รับเข้าทำงาน
 - ตำแหน่งงานของผู้ตอบ

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)

1. ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา

- ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์
- ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป
- ด้านสมรรถนะวิชาชีพ
- ด้านการนำไปใช้
- ด้านทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษา และความสามารถด้านเทคโนโลยี

ตัวแปรแทรก (Moderating Variables)

1. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสถานประกอบการและหน่วยงาน

ศัพท์นิยาม

ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกหรือการประเมินของผู้สำเร็จการศึกษา ต่อประสบการณ์การศึกษาต่อในด้านต่าง ๆ เช่น หลักสูตร การเรียนการสอน คุณภาพผู้สอน สิ่งอำนวยความสะดวก และบริการสนับสนุน

ผู้สำเร็จการศึกษา (Graduate) หมายถึง บุคคลที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ทั้งระดับ ปวช.3 และ ปวส.2

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ได้ทราบระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ
2. ได้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อนำไปพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
3. สร้างความเชื่อมั่น และภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สถานศึกษาในสายตาของสถานประกอบการและสังคม
4. เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและครูผู้สอนในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตอาชีวศึกษาอย่างต่อเนื่อง

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ดังนั้นเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดและเป็นพื้นฐานในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้ศึกษาทบทวนเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกหรือเชิงลบที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อันเกิดจากการเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวัง (Expectation) กับสิ่งที่ได้รับจริง (Perception) หากสิ่งที่ได้รับตรงหรือสูงกว่าความคาดหวังจะเกิดความพึงพอใจ แต่หากต่ำกว่าจะเกิดความไม่พึงพอใจ

- ทฤษฎี 2 ปัจจัยของ Herzberg (Two-Factor Theory)

1. แบ่งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจออกเป็น
2. ปัจจัยสร้างแรงจูงใจ (Motivators) เช่น ความสำเร็จ การยกย่อง ความก้าวหน้า
3. ปัจจัยคงสภาพ (Hygiene Factors) เช่น สภาพแวดล้อม ค่าตอบแทน ความมั่นคง

- ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow (Hierarchy of Needs) อธิบายว่าความต้องการมนุษย์แบ่งเป็น 5 ขั้น ได้แก่ ความต้องการทางกายภาพ ความปลอดภัย ความรัก/การเป็นส่วนหนึ่ง การยกย่อง และการบรรลุศักยภาพตนเอง ซึ่งมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจ
- ทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom (Expectancy Theory) เชื่อว่าความพึงพอใจขึ้นกับความเชื่อของบุคคลว่า ความพยายามจะนำไปสู่ผลงาน และผลงานจะนำไปสู่รางวัลหรือผลตอบแทน

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของ “ความพึงพอใจ” ว่าเป็นสภาวะทางอารมณ์หรือความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อบุคคลรับรู้ว่าการประสบการณ์หรือสิ่งที่ได้รับตรงตามความคาดหวัง

Oliver (1997) อธิบายว่า ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังที่ตั้งไว้กับผลลัพธ์ที่ได้รับ หากผลลัพธ์สูงกว่าหรือตรงตามความคาดหวังจะเกิดความพึงพอใจ แต่หากต่ำกว่าจะเกิดความไม่พึงพอใจ

Kotler (2000) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลที่เกิดจากการเปรียบเทียบผลงานจริง (Perceived Performance) กับความคาดหวัง (Expectation)

กู๊ด (Good, 1973) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพ คุณภาพ หรือระดับความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจาก ความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติที่บุคคลนั้นมีต่อสิ่งนั้น

โอลิเวอร์ (Oliver, 1977) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ คือการตอบสนองที่แสดงถึงความรู้ปะสงค์ของลูกค้าเป็นวิจารณ์ญาณของลูกค้าที่มีต่อสินค้าและบริการ ความพึงพอใจมีมุมมองที่แตกต่างกันแล้วแต่มุมมองของแต่ละคน

โวลแมน (Wolman, 1973) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ความต้องการหรือแรงจูงใจ

เคลิร์ก (Quirk, 1987) ความพึงพอใจหมายถึงความรู้ที่มีความสุขหรือความพอใจเมื่อได้รับความสำเร็จ หรือได้รับสิ่งที่ต้องการ

ฮอร์นบี้ (Hornby, 2000) ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่ดีเมื่อประสบความสำเร็จ หรือได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึกที่พอใจเพียงใด

วิรุฬ พรรณเทวี (2542, หน้า 111) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกันขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่งอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดีจะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่งเมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่ามีมากหรือน้อย

สุริยะ วิริยะสวัสดิ์ (2530, หน้า 42 อ้างถึงใน ปราการ กองแก้ว, 2546, หน้า 17) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจหลังการให้บริการของหน่วยงานของรัฐของเขาว่า ระดับผลที่ได้จากการพบปะ สอดคล้องกับปัญหาที่มีอยู่หรือไม่ ส่งผลดีและสร้างความภูมิใจเพียงใด และสร้างความภูมิใจเพียงใด

อรรถพร คำคม (2546, หน้า 29) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติหรือระดับความพึงพอใจของบุคคลต่อกิจการต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้น ๆ

โดยเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ค่านิยมและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลจะได้รับ ระดับของความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมนั้น ๆ สามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นได้

สาโรช ไสยสมบัติ (2543, หน้า 18 อ้างถึงใน ปราการ กองแก้ว, 2546, หน้า 17) ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ช่วยทำให้งานประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานที่เกี่ยวกับการให้บริการ นอกจากผู้บริหารจะดำเนินการให้ผู้ที่ทำงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้ว ยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของการบริการเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่เป็นตัวบ่งชี้ถึงจำนวนผู้มาใช้บริการ ดังนั้นผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ

ราณี เขาวนปริชาศ (2532, หน้า 18 อ้างถึงใน วุทธิ สารฤทธิคาม, 2548, หน้า 31) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดเมื่อความต้องการของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุตามจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ความพึงพอใจต่อการใช้บริการจึงเป็นความรู้สึกของผู้ที่มารับบริการมีต่อสถานบริการตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานบริการนั้น ๆ

วุทธิ สารฤทธิคาม (2548, หน้า 32 อ้างถึงใน รัตนศักดิ์ ยี่สารพัฒน์, 2551, หน้า 6) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่าเป็นปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการประเมิน โดยแบ่งออกถึงทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวกหรือทิศทางลบหรือไม่ปฏิกิริยา

วัลภา ชายหาด (2532 อ้างถึงใน ประชากร พัฒนกุล และคณะ, 2550, หน้า 22) ได้ให้ความหมาย ความพึงพอใจของประชากรที่มีต่อการบริการสาธารณะว่า หมายถึง ระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการได้รับบริการในลักษณะของ

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
2. การให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา
3. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง
4. การให้บริการอย่างก้าวหน้า

สุทธิชาติ อำมาตย์หิน (2543, หน้า 11 อ้างถึงใน รังสรรค์ ฤทธิผาด, 2550, หน้า 16) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแบ่งออกเป็น 2 นัย คือ

1. ความหมายที่ยึดสถานการณ์การซื้อหลัก ให้ความหมายว่า “ความพึงพอใจเป็นผลที่เกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินสิ่งที่ได้รับภายหลังสถานการณ์หนึ่ง”

2. ความหมายที่ยึดประสบการณ์เกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าเป็นหลัก ให้ความหมายว่า

“ความพึงพอใจเป็นผลที่เกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินภาพรวมทั้งหมดของประสบการณ์หลายอย่างเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือการบริการในระยะหนึ่ง” และได้ให้ความหมายคำว่า ความพึงพอใจของ

ผู้บริโภค หมายถึง ภาพการณ์แสดงออกที่เกิดจากการประเมินประสบการณ์ซื้อและการใช้สินค้าและบริการและได้อธิบายความหมายเพิ่มเติมว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ภาพที่แสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกที่เกิดขึ้นจากการประเมินเปรียบเทียบ ประสบการณ์ ได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังหรือดีกว่าความคาดหวังของลูกค้าในทางตรงกันข้าม

ความไม่พึงพอใจ หมายถึง ภาพการณ์แสดงออกถึงความรู้สึกในทางลบที่เกิดจากการเปรียบเทียบประสบการณ์ได้รับบริการที่ต่ำกว่าความคาดหวังของลูกค้า

ทฤษฎีความพึงพอใจ

เชลลี (Shelli, 1995, p. 9 อ้างถึงใน ปราการ กองแก้ว, 2546, หน้า 17) ได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ สรุปได้ว่าเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวก และความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกในทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วทำให้ความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับและความสุขนี้สามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้น จะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนและความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกในทางบวกอื่น ๆ ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกและความสุขมีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อนและระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้เรียกว่าระบบความพึงพอใจ โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าความรู้สึกทางลบ

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow, 1970 อ้างถึงใน รังสรรค์ ฤทธิผาด, 2550, หน้า 23)

มาสโลว์ (Maslow) ได้เรียงลำดับสิ่งจูงใจ หรือความต้องการของมนุษย์ไว้ 5 ระดับ โดยเรียงลำดับขั้นของความต้องการไว้ตามความสำคัญ ดังนี้

1. ความต้องการพื้นฐานทางสรีระ

2. ความต้องการความปลอดภัยรอบพันอันตรายและมั่นคง
3. ความต้องการความรัก ความเมตตา ความอบอุ่น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ
4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง การยกย่อง และความเคารพตัวเอง
5. ความต้องการความสำเร็จด้วยตนเอง

ความพอใจในขั้นต่าง ๆ ของความต้องการของมนุษย์นี้ ความต้องการขั้นสูงกว่าบางครั้งได้ปรากฏออกมาให้เห็นแล้วก่อนที่จะความต้องการ ขั้นแรกจะให้เห็นผลเป็นที่พอใจเสียด้วยซ้ำ อย่างไรก็ตามบุคคลแต่ละคนส่วนมากแสดงให้เห็นว่า ตนมีความพอใจอย่างสูงสุด ในลำดับขั้นความต้องการขั้นต่ำ ๆ มากกว่าขั้นสูงจากการสำรวจ พบว่า คนธรรมดาทั่วไปจะมีความพอใจในลำดับขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

- ความต้องการทางด้านกายภาพ 85%
- ความต้องการความปลอดภัย 70%
- ความต้องการทางด้านสังคม 50%
- ความต้องการเด่นในสังคม 40%
- ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในสิ่งที่ตนปรารถนา 10%

พาราสุรามาน เซทเสมท และแบร์รี่ (Parasuraman, Zaithamal & Berry, 1994 อ้างถึงใน ภูมิศ สายกัมช้วน, 2550, หน้า 18-20) กล่าวว่า หลักการบริการที่ดี ต้องประกอบด้วย

1. ความเชื่อมั่นไว้วางใจ บริการนั้นจะต้องมีความถูกต้องมีความถูกต้องแม่นยำ และเหมาะสมตั้งแต่ครั้งแรก รวมทั้งต้องมีความสม่ำเสมอ คือบริการทุกครั้งจะต้องได้ผลเช่นเดิม ทำให้ผู้มารับบริการรู้สึกได้ว่า ผู้ให้บริการเป็นที่พึ่งได้ เช่น มีความถูกต้องแม่นยำในการวินิจฉัย

2. สมรรถภาพในการให้บริการ ผู้ให้บริการต้องมีทักษะและความรู้ความสามารถในการบริการที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการได้ เช่น แพทย์มีความเชี่ยวชาญในการรักษาโรคเวชศาสตร์มีความเชี่ยวชาญในเรื่องเกี่ยวกับยา ฯลฯ หรือบุคคลอื่น ๆ มีความรู้ความสามารถในสาขาของตนและสามารถนำมาใช้ในการบริการได้อย่างเต็มที่

3. ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการ ผู้ให้บริการจะต้องมีความพร้อมและเต็มใจที่จะให้บริการสามารถตอบสนองความต้องการด้านต่าง ๆ ของผู้มารับบริการให้ทันทั่วทั้งที่ เช่น โรงพยาบาลมีความพร้อมที่จะรับผู้ป่วยจากเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

4. ความมีอัธยาศัยไมตรี บุคลากรทุกคนในสถานบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการจะต้องมีความสุขภาพ มีการเอาใจใส่และเห็นใจผู้มารับบริการ รวมทั้งต้องมีการพยายามหาการแต่งกายและการใช้วาจาที่เหมาะสมด้วย

5. การเข้าถึงบริการ ผู้มารับบริการจะต้องเข้าถึงการบริการได้ง่าย และได้รับความสะดวกจากการบริการ รวมถึงการบริการนั้นจะต้องมีการกระจายไปอย่างทั่วถึง เช่น การคมนาคมที่สะดวก การบริการที่เป็นระเบียบ รวดเร็ว ไม่ต้องนั่งรอนาน การให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาค

6. ความน่าเชื่อถือ เกิดจากความซื่อสัตย์ ความจริงใจ ความสนใจอย่างแท้จริงของผู้ให้บริการที่มีต่อผู้รับบริการซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สุด โดยเฉพาะทางการแพทย์ และจะทำให้มีผู้รับบริการซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สุด โดยเฉพาะทางการแพทย์ และจะทำให้บริการนั้นอาจเกิดจากปัจจัยอื่นเสริมอีก เช่น ชื่อเสียงของโรงพยาบาลและบุคลากรต่าง ๆ

7. การสื่อสาร ผู้ให้บริการควรมีการให้ข้อมูลด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้มารับบริการ ฟังทราบและประสงค์จะทราบ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ผู้ป่วยจะได้รับข้อมูลเรื่องค่าใช้จ่ายและทางเลือกในการรักษา ฯลฯ นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงความเหมาะสมของผู้ให้บริการและผู้รับบริการในด้านอื่น ๆ อีก เช่น ระดับการศึกษา ฯลฯ

8. ความมั่นคงปลอดภัย เป็นความรู้สึกที่มั่นใจในความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน รวมทั้งชื่อเสียง ปราศจากความรู้สึกเสี่ยงอันตรายและข้อสงสัยต่าง ๆ เช่น การรักษา ความลับผู้ป่วย

9. ความเป็นรูปธรรมของการบริการ ซึ่งจะทำให้ผู้มารับบริการรับรู้ถึงการบริการนั้นได้อย่างชัดเจนและง่ายขึ้น เช่น การที่โรงพยาบาลมีสถานที่ใหญ่ หรูหรา สะอาด มีเครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัย การบริการมีความเหมาะสม ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีสิ่งอื่นที่ช่วยสร้างรูปธรรมของการบริการได้อีก เช่น การใช้รอยยิ้มเป็นสื่อที่แสดงอัธยาศัยไมตรีของผู้ให้บริการ

10. ความเข้าใจและรู้จักผู้มารับบริการ ผู้ให้บริการควรมีความเข้าใจ และรู้จักผู้มารับบริการของตนเอง เช่น การที่แพทย์หรือพยาบาลสามารถจำชื่อผู้ป่วยได้ ผู้ให้บริการสามารถจำลูกค้ายของตนเองได้ ฯลฯ

วรูม (Vroom, 1990 อ้างใน วรวิทย์ หงวนศิริ, 2540, หน้า 3) กล่าวว่า ทักษะคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้เพราะทั้งสองคำนี้จะหมายถึง ผลที่ได้รับจากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทักษะคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทักษะคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจนั้น

เดวิส (Davis, 1967, p. 61) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นกับบุคคลเมื่อความต้องการพื้นฐานทั้งร่างกายและจิตใจได้รับการตอบสนอง พฤติกรรมเกี่ยวกับ

ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียด หรือความกระวนกระวายหรือสภาวะไม่สมดุลในร่างกายเมื่อสามารถจัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวออกไปได้ มนุษย์ย่อมจะได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ต้องการ

ดังนั้น ความพึงพอใจของสถานประกอบการจึงหมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาหลังจากได้เข้าปฏิบัติงานจริง ว่าสามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรได้มากน้อย

2. องค์ประกอบของความพึงพอใจของสถานประกอบการ

การวัดความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวะ มักพิจารณาในหลายมิติ ได้แก่

1. ด้านความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ – ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่เรียนและความสามารถในการนำไปใช้จริง
2. ด้านทักษะวิชาชีพ – ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ความถูกต้อง ความรวดเร็ว และความปลอดภัย
3. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล – ความรับผิดชอบ ความมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
4. ด้านทัศนคติและการทำงานร่วมกับผู้อื่น – การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การปรับตัวในองค์กร
5. ด้านการพัฒนาตนเอง – ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การพัฒนาความรู้และทักษะเพิ่มเติม

3. กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา

การผลิตกำลังคนอาชีวศึกษาเป็นภารกิจสำคัญที่ต้องตอบสนองต่อ ความต้องการแรงงาน (Labour Market Demand) ดังนั้น วิทยาลัยอาชีวะจึงควรพัฒนาผู้เรียนให้มีทั้ง Hard Skills (ทักษะวิชาชีพเฉพาะทาง) และ Soft Skills (ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทัศนคติ ความรับผิดชอบ) แนวคิดนี้สอดคล้องกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษา (Vocational Qualification Framework) ที่เน้นการบูรณาการความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ

อันพึงประสงค์ เข้าด้วยกัน เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปรับตัวได้ ตามสภาพแวดล้อมการทำงานจริง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เกรจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607-608) ทำการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวความคิดของลิเคอร์ท (Likert) ซึ่งมี 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Check - list) และเขียนตอบ เพื่อทราบถึงตัวแปรที่กำหนดในการศึกษา

ศุภชัย แก้วดวงดี (2562) เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาของนักเรียนสายอาชีพ ผลการวิจัยพบว่าคะแนนสอบและผลการเรียนเป็นปัจจัยหลักในการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ เพราะสะท้อนมาตรฐานความรู้และความพยายามของผู้เรียน

จิราพร พานทอง (2563) ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนกับความสำเร็จในการศึกษาต่อและการทำงานของนักเรียนอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่าเกรดเฉลี่ยและผลการเรียนสัมพันธ์กับความสำเร็จทั้งการศึกษาต่อและการทำงานจริง เพราะแสดงถึงความสามารถและความรับผิดชอบ

กาญจนา มณีโชติ (2561) เรื่องการพัฒนาหลักสูตรอาชีวศึกษาให้ตรงกับความต้องการของสถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการวิจัยพบว่าเชื่อมโยงหลักสูตรอาชีวศึกษาให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยและตลาดแรงงาน ทำให้ผู้เรียนมีทักษะตรงตามความต้องการและเพิ่มโอกาสได้รับคัดเลือก

กัญญลักษณ์ ศรีสุข (2562) เรื่องความต้องการทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานของผู้เรียนอาชีวศึกษา ที่พบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่ต้องการแรงงานที่มีทักษะภาษาอังกฤษด้านการสื่อสารมากที่สุด

ศิริพร พงศ์สุวรรณ (2563) เรื่องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสถานประกอบการของนักศึกษาอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่าการฝึกทักษะภาษาอังกฤษเชิงอาชีพช่วยให้นักศึกษามีความมั่นใจและตรงตามความต้องการนายจ้าง ความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ เป็นอันดับสอง ผลการวิจัยดังกล่าวอาจสืบเนื่องมาจากภาคธุรกิจ

ต้องการบุคลากรที่มีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ ช่วยเพิ่มนวัตกรรมองค์กรต้องการคนที่มีความคิดใหม่ ๆ และสามารถนำเสนออย่างมั่นใจ

พิมพ์ชนก พงษ์พิทักษ์ (2562) เรื่องการพัฒนาภาวะผู้นำและการกล้าแสดงออกของนักศึกษาอาชีวศึกษา ที่พบว่าการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การนำเสนอโครงการและการทำงานกลุ่ม มีผลต่อการพัฒนาความเป็นผู้นำ

ศศิธร บุญเรือง (2564) การพัฒนาทักษะการสื่อสารและการแสดงออกของนักเรียนระดับอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่าการใช้กิจกรรม Debate และ Public Speaking ทำให้นักเรียนกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ และความรู้ด้านระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นอันดับสาม ผลการวิจัยดังกล่าวอาจสืบเนื่องมาจากความสามารถด้านเทคโนโลยีช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ประกอบกับตลาดแรงงานยุคดิจิทัล (Digital economy) ต้องการแรงงานที่เข้าใจการใช้คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ

กิตติศักดิ์, พ. (2561) เรื่องการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลของนักศึกษาอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่านายจ้างต้องการผู้เรียนที่มีทักษะดิจิทัลและคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานจนถึงการใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะทาง

พรทิพย์, จ. (2563) เรื่องผลของการใช้สื่อดิจิทัลต่อการเรียนรู้ของนักเรียนอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่าการใช้สื่อดิจิทัลและโปรแกรมจำลองช่วยพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคนิคของผู้เรียนได้ดีกว่าการเรียนรู้แบบบรรยาย

แสงสุวรรณ (2564) เรื่องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนอาชีวศึกษา ด้วยการเรียนรู้แบบสื่อสารจริง ผลการวิจัยพบว่าการใช้ Communicative Approach ทำให้นักศึกษาอาชีวศึกษามีทักษะการพูดและการฟังดีขึ้น เหมาะต่อการทำงานในสถานประกอบการ

อมรรัตน์ ศรีสุข (2563) ผลการวิจัยพบว่าการจัดการเรียนรู้ที่บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ทำให้นักศึกษาเพิ่มความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์เฉพาะทาง สถานประกอบการพึงพอใจมากขึ้น

ประกอบ แสงสุวรรณ (2564) เรื่องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนอาชีวศึกษา ด้วยการเรียนรู้แบบสื่อสารจริง ผลการวิจัยพบว่าการใช้วิธี Communicative Approach ทำให้นักศึกษาอาชีวศึกษาพัฒนาความสามารถด้านการฟัง พูดได้ดีกว่าการสอนแบบท่องจำ สถานศึกษาจึงควรนำไปประยุกต์ใช้

ธนพล จิตรสมบูรณ์ (2562) เรื่องผลของการจัดการเรียนการสอนแบบทวิภาคีต่อทักษะวิชาชีพของนักเรียนอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาที่ผ่านการฝึกในสถานประกอบการจริง

มีทักษะปฏิบัติและการปรับตัวสูงกว่านักศึกษาที่เรียนในระบบปกติ แสดงให้เห็นว่าการฝึกในสถานที่จริงเป็นปัจจัยสำคัญ

สุริย์พร นาคสุข (2560) เรื่องการพัฒนาภาวะผู้นำและการกล้าแสดงออกของนักเรียนอาชีวศึกษา ผ่านกิจกรรมโครงงานกลุ่ม ผลการวิจัยพบว่าการจัดกิจกรรมโครงงานกลุ่มที่ให้นักศึกษาแบ่งบทบาทหน้าที่และนำเสนอผลงาน ช่วยพัฒนาความมั่นใจ ความเป็นผู้นำ และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างมีนัยสำคัญ

วิฑูร กุลนิษฐ์, ชลิตร์ มณีโชติ, และพลอยสุกใส ชนะ (2552) เรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2552 ผลการวิจัยพบว่าสถานประกอบการมีความพึงพอใจด้านความรู้พื้นฐานวิชาชีพ แต่ยังไม่พอใจด้านการคิดวิเคราะห์และการสื่อสาร ต้องพัฒนาหลักสูตรและกิจกรรมเสริม

สุนีย์ อุทัย (2566). เรื่องความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาอาชีวศึกษา ที่พบว่านักศึกษาอาชีวศึกษาขาดทักษะการเขียนรายงาน และการพูดเชิงอาชีพ สถานประกอบการต้องการผู้ที่สามารถสื่อสารอย่างเป็นระบบและเข้าใจง่าย

อมรรัตน์ ศรีสุข (2563) เรื่องการพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของนักเรียนอาชีวศึกษาในจังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่าการเรียนการสอนที่บูรณาการการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่และการฝึกปฏิบัติจริงช่วยเพิ่มศักยภาพนักศึกษา ทำให้สถานประกอบการมีความพึงพอใจสูงขึ้น

ปิยะ นุชา และ สิริรัตน์ จรรย์รัตน์ (2565) เรื่องการศึกษาทักษะจำเป็นของบัณฑิตไทยยุค 4.0 ผลการวิจัยพบว่าแม้จะมีความรู้เชิงเทคนิค แต่บัณฑิตยังขาดทักษะที่นายจ้างมองว่าจำเป็น เช่น การสื่อสาร การคิดเชิงวิเคราะห์ และทักษะดิจิทัลพื้นฐาน/เชิงใช้งาน อีกทั้งยังเน้นว่าหลังจบการศึกษา บัณฑิตหลายคนขาดช่องทางและแรงจูงใจในการเรียนรู้ต่อเนื่อง จึงทำให้การพัฒนาทักษะหยุดชะงัก

ธนาคารแห่งประเทศไทย (2563) “กั๊ก Skills Mismatch และความท้าทาย สู่ Education 4.0” วิเคราะห์ปัญหาทักษะไม่ตรงกับความต้องการในตลาดแรงงานไทย ผลการวิจัยพบว่าหลักสูตรยังผลิตบัณฑิตที่ไม่สอดคล้องกับทักษะที่นายจ้างต้องการ โดยเฉพาะทักษะภาษาอังกฤษ การคิดเชิงวิเคราะห์ และทักษะดิจิทัล พร้อมเสนอแนวทางพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับ Education 4.0

สุมาลี พงศ์ติยะไพบูลย์ และ ศิวกรณ์ เอ่งฉ้วน (2561) การวิจัยและพัฒนาเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะให้ครูอาชีวศึกษาพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องด้วยการวิจัยในชั้นเรียน ผลการวิจัยพบว่า

การเสริมสมรรถนะครูผ่านกระบวนการวิจัยในชั้นเรียนช่วยเพิ่มศักยภาพการสอนเชิงปฏิบัติ และผลการปฏิบัติของครูอยู่ในระดับมาก ซึ่งสนับสนุนแนวทางพัฒนาครูเพื่อให้การสอนที่ช่วยให้นักศึกษาประยุกต์ได้ดีขึ้น

พัชรี สร้อยสกุล (2559) เรื่องการพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษา อาชีวศึกษาเอกชนในเขตพัฒนาอุตสาหกรรมชายฝั่งทะเลตะวันออก ผลการวิจัยพบว่าการจัดการ เรียนรู้แบบโครงการ โจทย์จากอุตสาหกรรม และการฝึกเชิงปฏิบัติช่วยเพิ่มความสามารถ ด้านการประยุกต์และนวัตกรรมของนักศึกษา งานชิ้นนี้ให้ข้อเสนอเชิงรูปธรรมสำหรับการ ออกแบบกิจกรรมและคู่มือฝึกที่ใช้ได้กับสถานศึกษาอาชีว

สุธี เสริมสุข (2556) เรื่องการประยุกต์ใช้รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรรายวิชาชีพ ประเภท ช่างอุตสาหกรรม โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ผลกระทบไว้: กรณีศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบที่พัฒนาช่วยให้สามารถระบุความต้องการทักษะของสถานประกอบการ วิเคราะห์สาเหตุช่องว่างทักษะ และกำหนดแนวทางปรับหลักสูตรเพื่อให้บัณฑิตมีความรู้และ ทักษะตรงกับความต้องการของสถานประกอบการมากขึ้น สนับสนุนการปรับหลักสูตรเพื่อเพิ่ม การประยุกต์ใช้ความรู้

สุริยทัย สุปัญญาพงศ์, มนต์ชัย เทียนทอง, ไพโรจน์ สติธยากร (2558) เรื่องการพัฒนา รูปแบบการจัดการความรู้ในด้านอาชีวศึกษา จากครูผู้เชี่ยวชาญในห้องถิ่น โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่าการใช้โมเดล KM ช่วยให้การถ่ายทอดองค์ความรู้ เชิงปฏิบัติในสถานศึกษาเป็นไปได้ดีและเพิ่มความพึงพอใจของบุคลากร ช่วยปิดช่องว่างความรู้ เชิงปฏิบัติและทำให้ครูและนักศึกษาเข้าถึงความรู้จากผู้ปฏิบัติจริงได้มากขึ้น

ทองสุข พามี (2565) เรื่องการพัฒนาการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมนักศึกษาอาชีวศึกษา ระบบทวิภาคี แผนกวิชาช่างยนต์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของวิทยาลัย การอาชีพ โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ผลการวิจัยพบว่าการออกแบบหน่วยฝึก ที่มีขั้นตอนชัดเจนและกิจกรรมปฏิบัติที่สัมพันธ์กับงานจริงช่วยเพิ่มทักษะการใช้เครื่องมือ/วัสดุ ลานักงานของนักศึกษาได้

อมิตตา ภักดีธิโรกิน, ลือชัย วงษ์ทองและกิจฐเขต ไกรวาส (2563) เรื่องความพร้อมของ สถาบันอาชีวศึกษา เพื่อรองรับการพัฒนาแรงงานไทยในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ผลการวิจัยพบประเด็นสำคัญเรื่องความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่มี “ความพร้อม เล็กน้อย” ในหลายแห่ง และให้ข้อเสนอแนะด้านการทำ MOU กับโรงงาน/สถานประกอบการ เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมและเพิ่มโอกาสให้นักศึกษาได้สัมผัสอุปกรณ์จริง

วิไลวรรณ สันป่าแก้ว,วีระ วงศ์สรรค์ และ ธนาคล สมบูรณ์. (2565). เรื่องการพัฒนาชุดการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษด้วยบทบาทสมมติของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคราชสีห์ธาราม ผลการวิจัยพบว่าชุดการสอนมีประสิทธิภาพสูง ($E1/E2 = 80.17/86.22$) และผู้เรียนที่เรียนด้วยบทบาทสมมติมีผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจสูงกว่าแบบเรียนปกติอย่างมีนัยสำคัญ สนับสนุนการใช้ role-play และกิจกรรมเชิงสถานการณ์ในชั้นเรียน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ มีวิธีการศึกษาดังนี้

- 3.1 ประชากร
- 3.2 เครื่องมือและวิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
- 3.3 วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากร

ประชากร ได้แก่ สถานประกอบการ หน่วยงานที่รับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ จำนวน 63 แห่ง

3.2 เครื่องมือและวิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นจากการศึกษา ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2568) และตามเอกสารคำรา และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Check - list) และเขียนตอบ เพื่อทราบถึงตัวแปรที่กำหนดในการศึกษาคือ ชื่อบริษัทหรือหน่วยงาน ประเภท ของหน่วยงาน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษาที่รับเข้าทำงาน เหตุผลที่รับผู้สำเร็จการศึกษาเข้าทำงาน และความต้องการให้วิทยาลัยเพิ่มเติมให้กับผู้สำเร็จการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของความพึงพอใจของสถานประกอบการและ หน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ มีลักษณะเป็นแบบ มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 5 ด้าน รวม 32 ข้อ ได้แก่

- | | |
|------------------------------------|-------------|
| 1. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ | จำนวน 6 ข้อ |
| 2. ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป | จำนวน 8 ข้อ |
| 3. ด้านสมรรถนะอาชีพ | จำนวน 6 ข้อ |
| 4. ด้านการนำไปใช้ | จำนวน 2 ข้อ |

5. ทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

จำนวน 10 ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales)

มี 5 ระดับ และมีความหมาย ดังต่อไปนี้

ระดับ 5 หมายถึง ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ดีมาก

ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ดี

ระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา พอใช้

ระดับ 2 หมายถึง ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ต้องปรับปรุง

ระดับ 1 หมายถึง ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

การแปลความหมายของข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่ หน่วยงาน มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาเป็น 5 ระดับ (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2556 : 114) ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ต้องปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 0-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและ
หน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่ หน่วยงาน
มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนักงานคณะกรรมการ
การอาชีวศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2568)
และตามเอกสารตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารและงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
แล้วกำหนดขอบเขตของข้อคำถามตามตัวแปรที่ศึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญหรือ ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ
ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องของภาษาโดยใช้เทคนิค
IOC จำนวน 3 คน ดังรายนามต่อไปนี้

3.1 นายภาณุวัฒน์ บุญยรัตน์	ผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจะนะ
3.2 นายธราเทพ นาคเผือก	รองผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจะนะ
3.3 นางนฤมล เพ็ญมาศ	รองผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจะนะ

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพและทดลองใช้แล้วจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์
นำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. บันทึกข้อความถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาขออนุญาตในการแจกแบบสอบถามให้แก่
สถานประกอบการและหน่วยงาน ที่มีนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ
เข้าทำงาน

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้แก่สถานประกอบการที่นักเรียน นักศึกษาออกฝึกงาน/
ฝึกอาชีพ ที่เป็นกลุ่มประชากร และให้ส่งแบบสอบถามคืนแก่ผู้วิจัย ภายในระยะเวลาที่กำหนด

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ จนครบตามจำนวนประชากร

4. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติการวิจัยโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมดมาหาคะแนน ตามแนวทางการประเมินความคิดเห็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบบลิเคิร์ต (Likert's Scale)

2. การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ความหมายค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัดโดยอาศัยแนวคิดของกัลยา วาณิชยบัญชา (2556 : 114)

3. การแปลค่าเหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรก ผู้วิจัยกำหนดด้วยค่าเหตุผลสำคัญลำดับแรก มีค่าคะแนน 3 เหตุผลสำคัญลำดับสอง มีค่าคะแนน 2 และเหตุผลสำคัญลำดับสาม มีค่าคะแนน 1

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage = %)

1.2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation = SD)

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัย เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์โดยใช้ตาราง ประกอบคำบรรยาย ดังนี้

สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในตารางวิเคราะห์ข้อมูลจะมีสัญลักษณ์ปรากฏไว้ดังนี้

n	แทน	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) โดยจำแนกตามตัวแปรชื่อบริษัท หรือหน่วยงาน ประเภทของหน่วยงาน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษาที่รับเข้าทำงาน เหตุผลที่รับ ผู้สำเร็จการศึกษาเข้าทำงาน และความต้องการให้วิทยาลัยเพิ่มเติมให้กับผู้สำเร็จการศึกษา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัย เทคนิคจะนะ ในภาพรวมและรายด้าน

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งแบบสอบถามให้สถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดสงขลาและจังหวัดใกล้เคียงจำนวน จำนวน 70 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนมา 63 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.00 เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 63 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ผลปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลสถานภาพผู้ตอบ	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงาน		
1. หน่วยงานราชการ	40	63.49
2. บริษัทธุรกิจเอกชน	15	23.81
3. กิจการของตนเอง	7	11.11
4. อื่นๆ	1	1.59
รวม	63	100.00
ตำแหน่งงาน		
1. ผู้จัดการ/เจ้าของสถานประกอบการ	15	23.81
2. หัวหน้าหน่วยงาน	48	76.19
รวม	63	100.00
นักศึกษาที่ทำงาน		
1. ปวช.	19	29.69
2. ปวส.	45	70.31
รวม	64	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 63.49 มีตำแหน่งงานเป็นหัวหน้าหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 76.19 และพบว่าส่วนใหญ่มีนักศึกษาที่ทำงานในระดับประกาศวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 70.31

ตารางที่ 2 เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจาก
วิทยาลัยเทคนิคจะนะเข้าทำงานและศึกษาต่อของสถานประกอบการและสถานศึกษา

ที่	ความคิดเห็นของสถานประกอบการ	คะแนน	ลำดับที่
1	ชื่อเสียงของวิทยาลัย	7	8
2	ผลการศึกษาเป็นที่พอใจ	88	2
3	ผลคะแนนสอบเข้า	120	1
4	บุคลิกภาพ/เหมาะสมกับงาน	21	7
5	มีลักษณะการเป็นผู้นำ	6	9
6	เคยมาฝึกงาน	25	5
7	มีประสบการณ์การทำงาน	23	6
8	ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ	59	3
9	มีความชำนาญ/ประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการจริง	29	4
รวม		378	

จากตารางที่ 2 พบว่า เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะเข้าทำงานและศึกษาต่อของสถานประกอบการและสถานศึกษา คือผลคะแนนสอบเข้าเป็นอันดับแรก ผลการศึกษาเป็นที่พอใจเป็นอันดับสอง และความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการเป็นอันดับสาม

ตารางที่ 3 เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะนะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน
นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา เข้าทำงานและศึกษาต่อของสถานประกอบการและ
สถานศึกษา

ที่	ความคิดเห็นของสถานประกอบการ	คะแนน	ลำดับที่
1	การสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ	107	1
2	ความรับผิดชอบและการมีระเบียบวินัย	13	6
3	ความรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	28	5
4	ความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์	70	2
5	การประยุกต์วิชาที่เรียนใช้ในการทำงาน	51	4

6	การลงมือปฏิบัติงานในสถานที่จริง	51	4
7	ความขยันอดทนต่อการทำงาน	6	7
8	ความรู้ด้านระบบคอม/เทคโนโลยีที่ทันสมัย	52	3
รวม		378	

จากตารางที่ 3 พบว่า เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา เข้าทำงานและศึกษาต่อของสถานประกอบการและสถานศึกษา คือการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ เป็นอันดับแรก ความเป็นผู้นำ และกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ เป็นอันดับสอง และความรู้ด้านระบบคอม/เทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นอันดับสาม

ตารางที่ 4 เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะเข้าทำงานของสถานประกอบการ 23 สถานประกอบการ

ที่	ความคิดเห็นของสถานประกอบการ	คะแนน	ลำดับที่
1	ชื่อเสียงของวิทยาลัย	7	7
2	ผลการศึกษาเป็นที่พอใจ	8	6
3	ผลคะแนนสอบเข้า	0	9
4	บุคลิกภาพ/เหมาะสมกับงาน	17	5
5	มีลักษณะการเป็นผู้นำ	2	8
6	เคยมาฝึกงาน	25	3
7	มีประสบการณ์การทำงาน	23	4
8	ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ	27	2
9	มีความชำนาญ/ประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการจริง	29	1
รวม		138	

จากตารางที่ 4 พบว่า เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ เข้าทำงานของสถานประกอบการ คือมีความชำนาญ/ประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการจริงเป็นอันดับแรก ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการเป็นอันดับสอง และเคยมาฝึกงานเป็นอันดับสาม

ตารางที่ 5 เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน
นักศึกษา ก่อนสำเร็จการศึกษา ของสถานประกอบการ 23 สถานประกอบการ

ที่	ความคิดเห็นของสถานประกอบการ	คะแนน	ลำดับที่
1	การสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ	37	1
2	ความรับผิดชอบและการมีระเบียบวินัย	12	5
3	ความรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	14	4
4	ความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์	23	3
5	การประยุกต์วิชาที่เรียนใช้ในการทำงาน	11	6
6	การลงมือปฏิบัติงานในสถานที่จริง	2	8
7	ความขยันอดทนต่อการทำงาน	6	7
8	ความรู้ด้านระบบคอม/เทคโนโลยีที่ทันสมัย	33	2
รวม		138	

จากตารางที่ 5 พบว่า เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน นักศึกษา ก่อนสำเร็จการศึกษา เข้าทำงานของสถานประกอบการ คือ การสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศเป็นอันดับแรก ความรู้ด้านระบบคอม/เทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นอันดับสอง และความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์เป็นอันดับสาม

ตารางที่ 6 เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจาก
วิทยาลัยเทคนิคจะเข้าศึกษาต่อของสถานศึกษา

ที่	ความคิดเห็นของสถานประกอบการ	คะแนน	ลำดับที่
1	ชื่อเสียงของวิทยาลัย	0	-
2	ผลการศึกษาเป็นที่พอใจ	80	2
3	ผลคะแนนสอบเข้า	120	1
4	บุคลิกภาพ/เหมาะสมกับงาน	4	4
5	มีลักษณะการเป็นผู้นำ	4	4
6	เคยมาฝึกงาน	0	-

7	มีประสบการณ์การทำงาน	0	-
8	ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ	32	3
9	มีความชำนาญ/ประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการจริง	0	-
รวม		240	

จากตารางที่ 6 พบว่า เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะเข้าศึกษาต่อของสถานศึกษา คือ ผลคะแนนสอบเข้าเป็นอันดับแรก ผลการศึกษาเป็นที่พอใจเป็นอันดับสอง และความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการเป็นอันดับสาม

ตารางที่ 7 เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะนะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน นักศึกษา ก่อนสำเร็จการศึกษา เข้าศึกษาต่อของสถานศึกษา

ที่	ความคิดเห็นของสถานประกอบการ	คะแนน	ลำดับที่
1	การสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ	70	1
2	ความรับผิดชอบและการมีระเบียบวินัย	1	7
3	ความรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	14	6
4	ความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์	47	3
5	การประยุกต์วิชาที่เรียนใช้ในการทำงาน	40	4
6	การลงมือปฏิบัติงานในสถานที่จริง	49	2
7	ความขยันอดทนต่อการทำงาน	0	-
8	ความรู้ด้านระบบคอม/เทคโนโลยีที่ทันสมัย	19	5
รวม		240	

จากตารางที่ 7 พบว่า เหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา เข้าศึกษาต่อของสถานศึกษา คือ การสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศเป็นอันดับแรก การลงมือปฏิบัติงานในสถานที่จริงเป็นอันดับสอง และความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์เป็นอันดับสาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ในภาพรวมและรายด้าน

ที่	ความคิดเห็นของสถานประกอบการ	n = 63		ระดับ
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์	4.6614	0.5657	ดีมาก
2	ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป	3.8889	0.6207	ดี
3	ด้านสมรรถนะวิชาชีพ	4.3439	0.6122	ดี
4	ด้านการนำไปใช้	4.5873	0.5969	ดีมาก
5	ทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาไทยการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	3.8651	1.0068	ดี
รวม		4.2803	0.8096	ดี

จากตารางที่ 8 พบว่า สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.2803$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ($\bar{X} = 4.6614$) และด้านการนำไปใช้ ($\bar{X} = 4.5873$) อยู่ในระดับดีมาก ส่วนด้านสมรรถนะวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.3439$) ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ($\bar{X} = 3.889$) และทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาไทยการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.8651$) อยู่ในระดับดีตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ที่สถานประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ในภาพรวมและรายข้อ

ที่	ความคิดเห็นของสถานประกอบการ	n = 63		ระดับ
		$\bar{X}$	S.D.	
1	มีวินัย ตรงเวลา บริหารจัดการเวลาได้ดี	4.5079	0.7099	ดีมาก
2	ขยัน อดทนและเสียสละในการทำงาน	4.5397	0.5862	ดีมาก
3	มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.3968	0.6053	ดี
4	ร่วมมือช่วยเหลือ สนับสนุน เพื่อนร่วมงาน	4.8254	0.4194	ดีมาก
5	การให้เกียรติ ยกย่อง เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสม	4.8413	0.3654	ดีมาก
6	การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.8571	0.4312	ดีมาก
รวม		4.6614	0.5657	ดีมาก

จากตารางที่ 9 พบว่า สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.6614$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.8571$) ข้อการให้เกียรติ ยกย่อง เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.8413$) ข้อความร่วมมือช่วยเหลือ สนับสนุน เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.8254$) ข้อการความขยัน อดทนและเสียสละในการทำงาน ($\bar{X} = 4.5397$) และข้อการมีวินัย ตรงเวลา บริหารจัดการเวลาได้ดี ($\bar{X} = 4.5079$) อยู่ในระดับดีมาก และข้อมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.3968$) อยู่ในระดับดี ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ที่สถานประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ในภาพรวมและรายข้อ

ที่	ความคิดเห็นของสถานประกอบการ	n = 63		ระดับ
		$\bar{X}$	S.D.	
7	มีทักษะในการสื่อสาร	4.1111	0.4751	ดี
8	สามารถประยุกต์และมีวิธีในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย	4.0635	0.5598	ดี
9	การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	4.2857	0.6023	ดี
10	มีความตระหนักและรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	4.6032	0.5503	ดีมาก
11	มีภาวะผู้นำ ผู้ตาม การวางตัวตามความเหมาะสม	4.2222	0.6028	ดี
12	แสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	4.3651	0.6249	ดี
13	การจัดระบบการวางแผนและการดำเนินงานตามเวลาที่กำหนด	4.6191	0.6281	ดีมาก
14	การทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.8413	0.4439	ดีมาก
รวม		4.3889	0.6207	ดี

จากตารางที่ 10 พบว่า สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.3889$) มากและเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อการทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{X} = 4.8413$) ข้อการจัดระบบการวางแผนและการดำเนินงานตามเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.6191$) และข้อมีความตระหนักและรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.6032$) อยู่ในระดับดีมาก ส่วนข้อแสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.3651$) ข้อการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.2857$) ข้อการมีภาวะผู้นำ ผู้ตาม การวางตัวตามความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.2222$) ข้อการมีทักษะในการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.1111$) และข้อสามารถประยุกต์และมีวิธีในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.0635$) อยู่ในระดับดี ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่สถานประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ในภาพรวมและรายข้อ

ที่	ความคิดเห็นของสถานประกอบการ	n = 63		ระดับ
		$\bar{X}$	S.D.	
15	ความรู้ ความสามารถในการเชิงวิชาการ วิชาชีพ	4.6191	0.6023	ดีมาก
16	ความรอบรู้เกี่ยวกับทักษะในวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.3333	0.5634	ดี
17	การประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.0318	0.5336	ดี
18	การปฏิบัติงาน/ปฏิบัติวิชาชีพได้อย่างผู้มีความรู้	4.2857	0.5471	ดี
19	การแก้ปัญหาในการทำงานได้	4.0952	0.4259	ดี
20	มีทักษะและความสามารถในการทำงานตามสาขา	4.6984	0.6579	ดีมาก
รวม		4.3439	0.6121	ดี

จากตารางที่ 11 พบว่า สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.3439$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อมีทักษะและความสามารถในการทำงานตามสาขา ($\bar{X} = 4.6984$) และข้อความรู้ ความสามารถในการเชิงวิชาการ วิชาชีพ ($\bar{X} = 4.6191$) อยู่ในระดับดีมาก ส่วนข้อความรอบรู้เกี่ยวกับทักษะในวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.3333$) ข้อการปฏิบัติงาน/ปฏิบัติวิชาชีพได้อย่างผู้มีความรู้ ($\bar{X} = 4.2857$) ข้อการแก้ปัญหาในการทำงานได้ ($\bar{X} = 4.0952$) และข้อการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.0318$) อยู่ในระดับดี ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่สถานประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านการนำไปใช้ ในภาพรวมและรายข้อ

ที่	ความคิดเห็นของสถานประกอบการ	n = 63		ระดับ
		$\bar{X}$	S.D.	
21	นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.6032	0.6309	ดีมาก
22	มีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานทำงานตามสาขา	4.5714	0.5553	ดีมาก
รวม		4.5873	0.5969	ดีมาก

จากตารางที่ 12 พบว่า สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านการนำไปใช้ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.5873$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.6032$) และข้อมีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานทำงานตามสาขา ($\bar{X} = 4.5714$) อยู่ในระดับดีมากเช่นเดียวกัน

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ความเป็ยเบนมาตรฐาน ที่สถานประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาในการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ในภาพรวมและรายข้อ

ที่	ความคิดเห็นของสถานประกอบการ	n = 63		ระดับ
		$\bar{X}$	S.D.	
23	การวิเคราะห์ข้อมูล	4.0318	0.5901	ดี
24	การฟังภาษาอังกฤษ	3.0635	0.4999	พอใช้
25	การพูดภาษาอังกฤษ	2.5397	0.6860	พอใช้
26	การอ่านภาษาอังกฤษ	3.0794	0.5990	พอใช้
27	การเขียนภาษาอังกฤษ	3.0159	0.6040	พอใช้

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ที่	ความคิดเห็นของสถานประกอบการ	n = 63		ระดับ
		$\bar{X}$	S.D.	
28	การฟังภาษาไทย	4.8254	0.5207	ดีมาก
29	การพูดภาษาไทย	4.4127	0.5810	ดี
30	การอ่านภาษาไทย	4.7778	0.5177	ดีมาก
31	การเขียนภาษาไทย	4.6508	0.6212	ดีมาก
32	ความรู้ด้านดิจิทัล	4.2540	0.6893	ดี
รวม		4.5434	1.0067	ดีมาก

จากตารางที่ 13 พบว่า สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาในการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.5434$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การฟังภาษาไทย ($\bar{X} = 4.8254$) การอ่านภาษาไทย ($\bar{X} = 4.7778$) การเขียนภาษาไทย ($\bar{X} = 4.6508$) อยู่ในระดับดีมาก เช่นเดียวกัน แต่การพูดภาษาไทย ($\bar{X} = 4.4127$) ความรู้ด้านดิจิทัล ($\bar{X} = 4.2540$) และการวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.0318$) อยู่ในระดับดี ส่วนการอ่านภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.0794$) การฟังภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.0635$) การเขียนภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.0159$) และการพูดภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.5397$) อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ

บทที่ 5

บทย่อ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ โดยประชากร คือ สถานประกอบการ หน่วยงานที่รับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ จำนวน 75 แห่ง กลุ่มตัวอย่างคือ สถานประกอบการ หน่วยงานที่รับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ จำนวน 63 แห่ง โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จากตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607-608) และทำการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวความคิดของลิเคอร์ท์ (Likert) ซึ่งมี 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Check - list) และเขียนตอบเพื่อทราบถึงตัวแปรที่กำหนดในการศึกษาคือ ชื่อบริษัทหรือหน่วยงาน ประเภทของหน่วยงาน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษาที่รับเข้าทำงาน เหตุผลที่รับผู้สำเร็จการศึกษาเข้าทำงาน และความต้องการให้วิทยาลัยเพิ่มเติมให้กับผู้สำเร็จการศึกษา ตอนที่ 2 เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ด้านสมรรถนะอาชีพ ด้านการนำไปใช้ และทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ

จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงนำแบบสอบถามที่ถูกต้องไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สำเร็จรูป ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องของแบบสอบถามที่รับคืนมา นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 มาวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลโดยหาค่าความถี่ และร้อยละ ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผล

1. สถานประกอบการและสถานศึกษา มีเหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ เข้าทำงานและศึกษาต่อคือผลคะแนนสอบเข้าเป็นอันดับแรก ผลการศึกษาเป็นที่พอใจเป็นอันดับสอง และความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการเป็นอันดับสาม

1.1 สถานประกอบการมีเหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ เข้าทำงาน คือมีความชำนาญ/ประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการจริงเป็นอันดับแรก ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการเป็นอันดับสอง และเคยมาฝึกงานเป็นอันดับสาม

1.2 สถานศึกษา มีเหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ เข้าศึกษาต่อผลคะแนนสอบเข้าเป็นอันดับแรก ผลการศึกษาเป็นที่พอใจเป็นอันดับสอง และความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการเป็นอันดับสาม

2. พบว่า สถานประกอบการและสถานศึกษา มีเหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะนะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา เข้าทำงานและศึกษาต่อ คือการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ เป็นอันดับแรก ความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ เป็นอันดับสอง และความรู้ด้านระบบคอม/เทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นอันดับสาม

2.1 สถานประกอบการมีเหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะนะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา คือการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ เป็นอันดับแรก ความรู้ด้านระบบคอม/เทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นอันดับสอง และความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์เป็นอันดับสาม

2.2 สถานศึกษา มีเหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะนะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา คือการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศเป็นอันดับแรก การลงมือปฏิบัติงานในสถานที่จริงเป็นอันดับสอง และความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์เป็นอันดับสาม

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ในภาพรวมและรายด้าน สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.2803$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ($\bar{X} = 4.6614$) และด้านการนำไปใช้ ($\bar{X} = 4.5873$) อยู่ในระดับดีมาก ส่วนด้านสมรรถนะวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.3439$) ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ($\bar{X} = 3.889$) และทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาไทยการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.8651$) อยู่ในระดับดีตามลำดับ

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ในภาพรวมและรายข้อ

4.1 สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.6614$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.8571$) ข้อการให้เกียรติ ยกย่อง เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.8413$) ข้อความร่วมมือช่วยเหลือ สนับสนุน เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.8254$) ข้อการความขยัน อดทนและเสียสละในการทำงาน ($\bar{X} = 4.5397$) และข้อการมีวินัย ตรงเวลา บริหารจัดการเวลาได้ดี ($\bar{X} = 4.5079$) อยู่ในระดับดีมาก และข้อมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.3968$) อยู่ในระดับดี ตามลำดับ

4.2 สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.3889$) มากและเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อการทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{X} = 4.8413$) ข้อการจัดระบบการวางแผนและการดำเนินงานตามเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.6191$) และข้อมีความตระหนักและรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.6032$) อยู่ในระดับดีมาก

ส่วนข้อแสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.3651$) ข้อการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.2857$) ข้อการมีภาวะผู้นำ ผู้ตาม การวางตัวตามความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.2222$) ข้อการมีทักษะในการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.1111$) และข้อความสามารถประยุกต์และมีวิธีในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.0635$) อยู่ในระดับดี ตามลำดับ

4.3 สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.3439$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อมีทักษะและความสามารถในการทำงานตามสาขา ($\bar{X} = 4.6984$) และข้อความรู้ ความสามารถในการเชิงวิชาการ วิชาชีพ ($\bar{X} = 4.6191$) อยู่ในระดับดีมาก ส่วนข้อความรู้เกี่ยวกับทักษะในวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.3333$) ข้อการปฏิบัติงาน/ปฏิบัติวิชาชีพได้อย่างผู้มีความรู้ ($\bar{X} = 4.2857$) ข้อการแก้ปัญหาในการทำงานได้ ($\bar{X} = 4.0952$) และข้อการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.0318$) อยู่ในระดับดี ตามลำดับ

4.4 สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านการนำไปใช้ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.5873$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.6032$) และข้อมีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานทำงานตามสาขา ($\bar{X} = 4.5714$) อยู่ในระดับดีมากเช่นเดียวกัน

4.5 สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาในการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.5434$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การฟังภาษาไทย ($\bar{X} = 4.8254$) การอ่านภาษาไทย ($\bar{X} = 4.7778$) การเขียนภาษาไทย ($\bar{X} = 4.6508$) อยู่ในระดับดีมาก เช่นเดียวกัน แต่การพูดภาษาไทย ($\bar{X} = 4.4127$) ความรู้ด้านดิจิทัล ($\bar{X} = 4.2540$) และการวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.0318$) อยู่ในระดับดี ส่วนการอ่านภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.0794$) การฟังภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.0635$) การเขียนภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.0159$) และการพูดภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.5397$) อยู่ในระดับพอใช้ ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สถานประกอบการและสถานศึกษา มีเหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะเข้าทำงานและศึกษาต่อคือผลคะแนนสอบเข้าเป็นอันดับแรก ผลการศึกษาเป็นที่พอใจเป็นอันดับสอง และความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการเป็นอันดับสาม ผลการวิจัยดังกล่าวอาจสืบเนื่องมาจากผลคะแนนสอบเข้าใช้เป็นมาตรฐานกลาง วัดความรู้ ความสามารถเชิงวิชาการและความถนัดที่จำเป็นโดยสำหรับสถานศึกษาเป็นการประเมินศักยภาพผู้เรียนที่จะเรียนต่อได้และสำหรับสถานประกอบการ คะแนนสอบ/แบบทดสอบคัดเลือก สะท้อนความรู้เบื้องต้น ความรวดเร็วในการคิดวิเคราะห์ และความพร้อมในการทำงาน ส่วนผลการศึกษาเป็นที่พอใจเป็นอันดับ 2 อาจสืบเนื่องมาจากการศึกษาเป็นดัชนีชี้วัดความรับผิดชอบ ความมุ่งมั่น และความสม่ำเสมอของผู้เรียน/ผู้สมัคร สำหรับสถานศึกษา สะท้อนว่าผู้เรียนมีความสามารถเรียนต่อได้โดยไม่หลุดกลางคัน และสำหรับสถานประกอบการ สะท้อนทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน ความตั้งใจ และระเบียบวินัย สำหรับความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการเป็นอันดับ 3 อาจสืบเนื่องมาจากการเป็นสิ่งที่รับประกันว่านักศึกษาจะสามารถเรียนต่อ/ทำงานได้ทันทีโดยไม่ต้องใช้เวลาเรียนรู้เพิ่มมาก สำหรับสถานศึกษาตรงกับสาขาวิชาที่เปิดรับ และสำหรับสถานประกอบการ ทักษะต้องสอดคล้องกับตำแหน่งงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของศุภชัย แก้วดวงดี (2562) เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาของนักเรียนสายอาชีพ ผลการวิจัยพบว่าคะแนนสอบและผลการเรียนเป็นปัจจัยหลักในการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ เพราะสะท้อนมาตรฐานความรู้และความพยายามของผู้เรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของจิราพร พานทอง (2563) ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนกับความสำเร็จในการศึกษาต่อและการทำงาน of นักเรียนอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่าเกรดเฉลี่ยและผลการเรียนสัมพันธ์กับความสำเร็จทั้งการศึกษาต่อและการทำงานจริง เพราะแสดงถึงความรับผิดชอบและความสามารถเชิงวิชาการ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของกาญจนา มณีโชติ (2561) เรื่องการพัฒนาหลักสูตรอาชีวศึกษาให้ตรงกับความต้องการของสถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการว่าการเชื่อมโยง

หลักสูตรอาชีวศึกษาให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยและตลาดแรงงาน ทำให้ผู้เรียนมีทักษะตรงตามความต้องการและเพิ่มโอกาสได้รับคัดเลือก

1.1 สถานประกอบการมีเหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ตัดสินใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ เข้าทำงาน คือมีความชำนาญ/ประสบการณ์การทำงาน ในสถานประกอบการจริงเป็นอันดับแรก จึงต้องเพิ่มความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อขยายโอกาสฝึกงาน/สหกิจศึกษาในสถานประกอบการจริง และการจัดหลักสูตรฐานสมรรถนะ โดยเน้นเน้นทักษะปฏิบัติที่วัดผลได้จริง และเชื่อมโยงกับความต้องการของตลาดแรงงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑามาศ รัตนเสถียร (2562) เรื่องการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้เชิงบูรณาการกับการทำงานในสถานประกอบการสำหรับนักเรียนอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่าการเรียนรู้เชิงบูรณาการกับการทำงานช่วยให้นักเรียนมีทักษะตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิภาดา เจริญสุข (2563) เรื่องความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษาตามความคาดหวังของสถานประกอบการ ผลการวิจัยพบว่าสถานประกอบการให้ความสำคัญกับทักษะปฏิบัติจริงและประสบการณ์มากกว่าความรู้เชิงทฤษฎี ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการเป็นอันดับสอง จึงต้องปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงาน นำโจทย์จากอุตสาหกรรมมาฝึกในชั้นเรียน/ห้องปฏิบัติการ ทำความร่วมมือกับสถานประกอบการ ให้ผู้เรียนได้ทำโครงการร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติศักดิ์ แก้วประสิทธิ์ (2564) เรื่องความสอดคล้องของสมรรถนะผู้สำเร็จการศึกษอาชีวศึกษากับความต้องการของสถานประกอบการ ผลการวิจัยพบว่าความรู้และทักษะตรงกับงานที่ทำเป็นปัจจัยหลักในการจ้างงาน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุรีพร พิมพ์ศิริ (2561) เรื่องการพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะสำหรับนักเรียนอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่าหลักสูตรฐานสมรรถนะช่วยให้นักเรียนมีความรู้ตรงกับความต้องการของนายจ้าง และเคยมาฝึกงานเป็นอันดับสาม การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจากนายจ้างมั่นใจมากขึ้น เนื่องจากรู้จักระบบงานและวัฒนธรรมองค์กรแล้วไม่ต้องเริ่มจากศูนย์ เคยเห็นผลงาน การปฏิบัติงานจริง และทัศนคติในการทำงาน และ ผู้ที่ผ่านการฝึกงานในองค์กรนั้นมีแนวโน้มปรับตัวได้ดีกว่าผู้สมัครทั่วไป จึงต้องเพิ่มคุณภาพโครงการฝึกงาน/สหกิจศึกษาร่วมกับสถานประกอบการออกแบบแผนฝึกที่มีมาตรฐานและวัดผลชัดเจน สร้างระบบติดตามผลการฝึกงานทั้งจากอาจารย์ที่ปรึกษาและสถานประกอบการ เพื่อเก็บ feedback ปรับปรุงการสอน

และเชื่อมโยงเครือข่ายสถานประกอบการ โดยทำข้อตกลงความร่วมมือกับสถานประกอบการหลายแห่ง เพื่อเพิ่มโอกาสให้นักศึกษาฝึกงานในสาขาที่หลากหลาย สอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพ์ใจ จันทรศรี (2562) จากการศึกษาผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพต่อความพร้อมในการทำงานของนักเรียนอาชีวศึกษา พบว่าการฝึกงานช่วยเพิ่มความมั่นใจและทักษะปฏิบัติจริง ตรงกับความคาดหวังของนายจ้าง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาภรณ์ ลีมสุขนิรันดร์ (2561) เรื่องการพัฒนารูปแบบการฝึกงานเชิงบูรณาการกับสถานประกอบการ ที่ได้ยืนยันว่าการมีส่วนร่วมของสถานประกอบการทำให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงและมีโอกาสได้งานหลังเรียนจบ

1.2 สถานศึกษา มีเหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่น่าสนใจรับนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ เข้าศึกษาต่อผลคะแนนสอบเข้าเป็นอันดับแรก ผลการศึกษาเป็นที่พอใจเป็นอันดับสอง และความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการเป็นอันดับสาม ผลการวิจัยดังกล่าวอาจสืบเนื่องมาจากผลคะแนนสอบเข้าใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานกลางที่วัดความรู้เชิงวิชาการและศักยภาพเบื้องต้นของผู้สมัคร ทั้งยังช่วยคัดกรองผู้เรียนให้เหมาะสมกับหลักสูตรและรองรับการแข่งขันสูงในการรับเข้าศึกษาต่อ ส่วนผลการศึกษาเป็นที่พอใจเป็นอันดับ 2 อาจสืบเนื่องมาจากสะท้อนความสม่ำเสมอของการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ และความพยายามของนักศึกษา และเป็นหลักฐานว่า ผู้เรียนมีพื้นฐานเพียงพอต่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ส่วนความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการเป็นอันดับ 3 อาจสืบเนื่องมาจากหลักสูตรระดับสูงกว่ามีความเฉพาะทางมากขึ้น จึงต้องการผู้เรียนที่มีทักษะพื้นฐานตรงสาย เพื่อให้เรียนต่อได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา แก้วดวงดี (2562) เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาของนักเรียนสายอาชีพ ผลการวิจัยพบว่าคะแนนสอบเข้าเป็นเกณฑ์สำคัญที่สถาบันใช้คัดเลือก เพราะสะท้อนความรู้และทักษะพื้นฐานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของจิราพร พานทอง (2563) ผลการวิจัยพบว่าผลการเรียนที่ดีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จทางการศึกษาในระดับสูงขึ้น สะท้อนความพยายามและความสม่ำเสมอ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของกาญจนา มณีโชติ (2561) เรื่องการพัฒนาหลักสูตรอาชีวศึกษาให้ตรงตามความต้องการของสถาบันอุดมศึกษา ผลการวิจัยพบว่าการจัดทำหลักสูตรที่เชื่อมโยงกับสถาบันอุดมศึกษา ทำให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะตรงตามที่ต้องการในการศึกษาต่อ

2. พบว่า สถานประกอบการและสถานศึกษา มีเหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะนะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา เข้าทำงานและศึกษาต่อ คือการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ เป็นอันดับแรก ผลการวิจัยดังกล่าวอาจสืบเนื่องมาจากปัจจุบันเศรษฐกิจโลกอยู่ในยุคโลกาภิวัตน์การค้า การลงทุน และการจ้างงานในหลายสาขาเชื่อมโยงกับต่างประเทศ ทำให้การใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ กลายเป็นทักษะจำเป็น ในการทำงานกับลูกค้า/ลูกค้าต่างชาติ ซึ่งองค์กรจำนวนมากต้องติดต่อสื่อสารกับผู้ผลิต ลูกค้า หรือผู้ให้บริการที่เป็นชาวต่างประเทศ รวมถึงการใช้ภาษาต่างประเทศได้ย่อมมีความได้เปรียบในการจ้างงาน และโอกาสเลื่อนตำแหน่ง จึงต้องบูรณาการการเรียนภาษาต่างประเทศกับรายวิชาอาชีวะ จัดโครงการ English/Foreign Language Camp เชิญวิทยากร/เจ้าของภาษาเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารจริง และสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของกัญญาก็ค ศรีสุข (2562) เรื่องความต้องการทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานของผู้เรียนอาชีวศึกษา ที่พบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่ต้องการแรงงานที่มีทักษะภาษาอังกฤษด้านการสื่อสารมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร พงศ์สุวรรณ (2563) เรื่องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสถานประกอบการของนักศึกษาอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่าการฝึกทักษะภาษาอังกฤษเชิงอาชีพช่วยให้ นักศึกษามีความมั่นใจและตรงกับความต้องการนายจ้าง ความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์เป็นอันดับสอง ผลการวิจัยดังกล่าวอาจสืบเนื่องมาจากภาคธุรกิจต้องการบุคลากรที่มีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ ช่วยเพิ่มนวัตกรรม องค์กรต้องการคนที่มีความคิดใหม่ ๆ และสามารถนำเสนออย่างมั่นใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพ์ชนก พงษ์พิทักษ์ (2562) เรื่องการพัฒนาภาวะผู้นำและการกล้าแสดงออกของนักศึกษาอาชีวศึกษา ที่พบว่าการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การนำเสนอโครงการ และการทำงานกลุ่ม มีผลต่อการพัฒนาความเป็นผู้นำ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิธร บุญเรือง (2564) การพัฒนาทักษะการสื่อสารและการแสดงออกของนักเรียนระดับอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่าการใช้กิจกรรม Debate และ Public Speaking ทำให้นักเรียนกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ และความรู้ด้านระบบคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นอันดับสาม ผลการวิจัยดังกล่าวอาจสืบเนื่องมาจากความสามารถด้านเทคโนโลยีช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ประกอบกับตลาดแรงงานยุคดิจิทัล (Digital economy) ต้องการแรงงานที่เข้าใจการใช้คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ

สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติศักดิ์, พ. (2561) เรื่องการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลของนักศึกษา อาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่านายจ้างต้องการผู้เรียนที่มีทักษะดิจิทัลและคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน จนถึงการใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะทาง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพรทิพย์, จ. (2563) เรื่องผลของการใช้สื่อดิจิทัลต่อการเรียนรู้ของนักเรียนอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่าการใช้สื่อดิจิทัลและโปรแกรมจำลองช่วยพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคนิคของผู้เรียนได้ดีกว่าการเรียนรู้แบบบรรยาย

2.1 สถานประกอบการมีเหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา คือการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศเป็นอันดับแรก ความรู้ด้านระบบคอม/เทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นอันดับสอง และความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์เป็นอันดับสาม ผลการวิจัยดังกล่าวอาจสืบเนื่องมาจากการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ เป็นปัจจัยสำคัญของสถานประกอบการจำนวนมากมีการทำงานกับลูกค้าและเอกสารภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ หากผู้สำเร็จการศึกษขาดทักษะการสื่อสารทั้งการพูดและการเขียน ทำให้เกิดอุปสรรคต่อการทำงาน และความรู้ด้านระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นอันดับ 2 อาจสืบเนื่องมาจากอุตสาหกรรม 4.0 และดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสูง เครื่องจักร/โปรแกรมที่ใช้ทันสมัยกว่าที่เรียนในสถานศึกษา จะเป็นอุปสรรคหากนักศึกษาไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้อย่างคล่องตัว ส่วนความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์เป็นอันดับ 3 อาจสืบเนื่องมาจากสถานประกอบการต้องการบุคลากรที่ไม่เพียงทำงานตามคำสั่ง แต่สามารถคิดริเริ่ม ทำงานร่วมกับทีม และแก้ปัญหาได้ แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่มั่นใจและไม่กล้าแสดงออกในการประชุมหรือนำเสนองาน สอดคล้องกับงานวิจัยของประกอบ แสงสุวรรณ (2564) เรื่องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนอาชีวศึกษา ด้วยการเรียนรู้แบบสื่อสารจริง ผลการวิจัยพบว่าการใช้ Communicative Approach ทำให้นักศึกษาอาชีวะมีทักษะการพูดและการฟังดีขึ้น เหมาะสมต่อการทำงานในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของอมรรัตน์ ศรีสุข (2563) ผลการวิจัยพบว่าการจัดการเรียนรู้ที่บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ทำให้นักศึกษาเพิ่มความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์เฉพาะทาง สถานประกอบการพึงพอใจมากขึ้น และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุรีย์พร นาคสุข (2560) เรื่องการพัฒนาภาวะผู้นำและการกล้าแสดงออกของนักเรียนอาชีวศึกษา ผ่านกิจกรรม

โครงการกลุ่มผลการวิจัยพบว่าการจัดโครงการที่นักศึกษาต้องนำเสนอและรับบทบาทหัวหน้า ส่งผลให้นักศึกษามีความมั่นใจมากขึ้น พัฒนาความเป็นผู้นำและการแสดงออกเชิงสร้างสรรค์

2.2 สถานศึกษา มีเหตุผลสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ต้องการให้วิทยาลัยเทคนิคจะนะพัฒนาเพิ่มเติมกับนักเรียน นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา คือการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศเป็นอันดับแรก การลงมือปฏิบัติงานในสถานที่จริงเป็นอันดับสอง และความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์เป็นอันดับสาม ผลการวิจัยดังกล่าวอาจสืบเนื่องมาจากการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศเป็นปัจจัยที่สำคัญ สถานศึกษามีความตระหนักว่าแรงงานอาชีพจะต้องทำงานในบริบทที่เชื่อมโยงกับอาเซียนและนานาชาติ นักศึกษายังมีทักษะภาษาอังกฤษต่ำ ทำให้เสียเปรียบเมื่อเข้าทำงานหรือสื่อสารกับลูกค้าต่างชาติ และการลงมือปฏิบัติงานในสถานที่จริงเป็นอันดับ 2 อาจสืบเนื่องมาจากนักศึกษาเรียนทฤษฎีและฝึกในห้องปฏิบัติการ แต่ยังขาดทักษะการประยุกต์ใช้จริงในสถานการณ์การทำงาน ทำให้เมื่อจบการศึกษาแล้วต้องใช้เวลาปรับตัวในการทำงานจริง ส่วนความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ เป็นอันดับ 3 อาจสืบเนื่องมาจากนักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่กล้าแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุม ไม่ค่อยริเริ่มโครงการหรือการทำงานเป็นทีม แต่สถานศึกษาต้องการผลิตบัณฑิตที่มี soft skills เพื่อรองรับการทำงานในศตวรรษที่ 21 จึงควรบูรณาการภาษาอังกฤษและภาษาที่สองเข้ากับวิชาชีพ ใช้การเรียนแบบสื่อสารจริง (Communicative Approach) และส่งนักศึกษาเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน อบรม หรือแข่งขันด้านภาษา รวมถึงขยายโครงการฝึกงานระบบทวิภาคีเชิญผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการมาร่วมสอนและประเมินผล สอดคล้องกับงานวิจัยของประกอบ แสงสุวรรณ (2564) เรื่องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนอาชีวศึกษา ด้วยการเรียนรู้แบบสื่อสารจริง ผลการวิจัยพบว่าการใช้วิธี Communicative Approach ทำให้นักศึกษาอาชีพพัฒนาความสามารถด้านการฟัง พูดได้ดีกว่าการสอนแบบท่องจำ สถานศึกษาจึงควรนำไปประยุกต์ใช้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของธนพล จิตรสัมบุรณ์ (2562) เรื่องผลของการจัดการเรียนการสอนแบบทวิภาคีต่อทักษะวิชาชีพของนักเรียนอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาที่ผ่านการฝึกในสถานประกอบการจริงมีทักษะปฏิบัติและการปรับตัวสูงกว่านักศึกษาที่เรียนในระบบปกติ แสดงให้เห็นว่าการฝึกในสถานที่จริงเป็นปัจจัยสำคัญ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุริย์พร นาคสุข (2560) เรื่องการพัฒนาภาวะผู้นำและการกล้าแสดงออกของนักเรียนอาชีวศึกษาผ่านกิจกรรมโครงการกลุ่ม ผลการวิจัยพบว่าการจัดกิจกรรมโครงการกลุ่มที่ให้นักศึกษาแบ่งบทบาท

หน้าที่และนำเสนอผลงาน ช่วยพัฒนาความมั่นใจ ความเป็นผู้นำ และการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างมีนัยสำคัญ

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ในภาพรวมและรายด้าน สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.2803$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ($\bar{X} = 4.6614$) และด้านการนำไปใช้ ($\bar{X} = 4.5873$) อยู่ในระดับดีมาก ส่วนด้านสมรรถนะวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.3439$) ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ($\bar{X} = 3.889$) และทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาไทยการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.8651$) อยู่ในระดับดี ซึ่งสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ($\bar{X} = 3.889$) และทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาไทยการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ น้อยที่สุด ผลการวิจัยดังกล่าวอาจสืบเนื่องด้านการวิเคราะห์ ผู้เรียนยังเน้นการปฏิบัติตามขั้นตอน มากกว่าการคิดแก้ปัญหาเชิงวิเคราะห์ การเรียนการสอนขาดกิจกรรม Problem-based Learning ที่ส่งเสริม Critical thinking และด้านการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารส่วนใหญ่เน้นการเขียนเชิงวิชาการ ไม่ตรงกับภาษาเชิงอาชีพ เช่น การเขียนรายงานงานช่าง รายงานตรวจสอบ หรือการสื่อสารกับลูกค้า นักศึกษาขาดการฝึกพูด นำเสนอ หรือเจรจาต่อรอง ในสถานการณ์จำลองจริง ส่วนด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเครื่องมือและซอฟต์แวร์ ที่เรียนในวิทยาลัยบางครั้งไม่ทันสมัยหรือไม่ตรงกับที่สถานประกอบการใช้จริง การเรียนรู้เทคโนโลยียังเป็นทักษะเสริม ไม่ได้บูรณาการเข้ากับทุกวิชา จึงต้องปรับหลักสูตรเป็นสมรรถนะ (Competency-based Curriculum) เชื่อมโยง Learning outcomes กับทักษะที่สถานประกอบการต้องการ เช่น การคิดวิเคราะห์ การสื่อสารเชิงวิชาชีพ และดิจิทัล เน้นการเรียนแบบโครงงานและปัญหา (PBL / Project-based learning) ให้นักศึกษาได้แก้โจทย์จริง ฝึกวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอเป็นภาษาไทย และใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ เสริมทักษะเทคโนโลยีให้ทันสมัย ปรับปรุงห้องปฏิบัติการให้มีซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ที่สถานประกอบการใช้จริง และเพิ่มการอบรมดิจิทัล literacy สอดคล้องกับงานวิจัยของวิฑูร กุลนิษฐ์, ชลิตร์ มณีโชติ, และพลอยสุกใส ชนะ (2552) เรื่อง

ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2552 ผลการวิจัยพบว่าสถานประกอบการมีความพึงพอใจด้านความรู้พื้นฐานวิชาชีพ แต่ยังไม่พอใจด้านการคิดวิเคราะห์และการสื่อสาร ต้องพัฒนาหลักสูตรและกิจกรรมเสริม และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนีย์ อุทัย (2566). เรื่องความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาอาชีวศึกษา ที่พบว่านักศึกษาอาชีวศึกษาขาดทักษะการเขียนรายงานและการพูดเชิงอาชีพ สถานประกอบการต้องการผู้ที่สามารถสื่อสารอย่างเป็นระบบและเข้าใจง่าย และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอมรรัตน์ ศรีสุข (2563) เรื่องการพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของนักเรียนอาชีวศึกษาในจังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่าการเรียนรู้การสอนที่บูรณาการการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่และการฝึกปฏิบัติจริงช่วยเพิ่มศักยภาพนักศึกษา ทำให้สถานประกอบการมีความพึงพอใจสูงขึ้น

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ในภาพรวมและรายข้อ

4.1 สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.6614$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.8571$) ข้อการให้เกียรติ ยกย่อง เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.8413$) ข้อความร่วมมือช่วยเหลือ สนับสนุน เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.8254$) ข้อการความขยัน อดทนและเสียสละในการทำงาน ($\bar{X} = 4.5397$) และข้อการมีวินัย ตรงเวลา บริหารจัดการเวลาได้ดี ($\bar{X} = 4.5079$) อยู่ในระดับดีมาก และข้อมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.3968$) อยู่ในระดับดี ซึ่งการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องของนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ตามความคิดเห็นสถานประกอบการและสถานศึกษาน้อยที่สุด การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจากทักษะไม่ตรงกับความต้องการ (Skill Mismatch) เพราะหลักสูตรยังเน้นความรู้เชิงเทคนิคเฉพาะด้าน แต่ขาดการบูรณาการทักษะที่นายจ้างต้องการ เช่น การสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ และทักษะดิจิทัล ประกอบกับเมื่อจบการศึกษาแล้ว นักเรียนส่วนใหญ่ไม่มีช่องทางหรือแรงจูงใจที่จะเรียนรู้เพิ่มเติม ทำให้การพัฒนาตนเองหยุดชะงัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปิยะ นุชา และ สิริรัตน์ จรรย์รัตน์ (2565) เรื่องการศึกษาทักษะจำเป็นของบัณฑิตไทยยุค 4.0 ผลการวิจัยพบว่าแม้จะมีความรู้เชิงเทคนิค

แต่บัณฑิตยังขาดทักษะที่นายจ้างมองว่าจำเป็น เช่น การสื่อสาร การคิดเชิงวิเคราะห์ และทักษะดิจิทัล พื้นฐาน/เชิงใช้งาน อีกทั้งยังเน้นว่าหลังจบการศึกษา บัณฑิตหลายคนขาดช่องทางและแรงจูงใจในการเรียนรู้ต่อเนื่อง จึงทำให้การพัฒนาทักษะหยุดชะงัก และสอดคล้องกับงานวิจัยของธนาคารแห่งประเทศไทย (2563) “กับดัก Skills Mismatch และความท้าทายสู่ Education 4.0” วิเคราะห์ปัญหาทักษะไม่ตรงกับความต้องการในตลาดแรงงานไทย ผลการวิจัยพบว่าหลักสูตรยังผลิตบัณฑิตที่ไม่สอดคล้องกับทักษะที่นายจ้างต้องการ โดยเฉพาะทักษะภาษาอังกฤษ การคิดเชิงวิเคราะห์ และทักษะดิจิทัล พร้อมเสนอแนวทางพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับ Education 4.0

4.2 สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.3889$) มากและเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อการทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{X} = 4.8413$) ข้อการจัดระบบการวางแผนและการดำเนินงานตามเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.6191$) และข้อมีความตระหนักและรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.6032$) อยู่ในระดับดีมาก ส่วนข้อแสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.3651$) ข้อการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.2857$) ข้อการมีภาวะผู้นำ ผู้ตาม การวางตัวตามความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.2222$) ข้อการมีทักษะในการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.1111$) และข้อความสามารถประยุกต์และมีวิธีในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.0635$) อยู่ในระดับดี ซึ่งข้อความสามารถประยุกต์และมีวิธีในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย ตามความคิดเห็นสถานประกอบการและสถานศึกษาน้อยที่สุด การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก หลักสูตรอาชีวศึกษามาตรฐานระบุสมรรถนะไว้ แต่การออกแบบกิจกรรมการสอนจริงยังไม่สอดคล้องเสมอไป หรืออาจจะว่าผู้สอนไม่ได้รับการพัฒนาเรื่องการจัดการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ นักศึกษาจะไม่ได้ฝึกการประยุกต์ความรู้เป็นขั้นตอนจริง จึงต้องเปลี่ยนไปใช้การสอนแบบเน้นสมรรถนะ ขยายความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม และพัฒนาครูผู้สอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุมาลี พงศ์ดิยะไพบุลย์ และ ศิวกรณ์ เอ่งฉ้วน (2561) การวิจัยและพัฒนาเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะให้ครูอาชีวศึกษาพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องด้วยการวิจัยในชั้นเรียน ผลการวิจัยพบว่าการเสริมสมรรถนะครูผ่านกระบวนการวิจัยในชั้นเรียนช่วยเพิ่มศักยภาพการสอนเชิงปฏิบัติและผลการปฏิบัติของครูอยู่ในระดับมาก ซึ่งสนับสนุนแนวทางพัฒนาครูเพื่อให้การสอนที่ช่วยให้นักศึกษาประยุกต์ได้ดีขึ้น และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรี ศรีอยสกุล (2559) เรื่องการพัฒนา

ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาอาชีวศึกษาเอกชนในเขตพัฒนาอุตสาหกรรมชายฝั่งทะเลตะวันออก ผลการวิจัยพบว่าการจัดการเรียนรู้แบบโครงงาน โจทย์จากอุตสาหกรรม และการฝึกเชิงปฏิบัติช่วยเพิ่มความสามารถด้านการประยุกต์และนวัตกรรมของนักศึกษา งานชิ้นนี้ให้ข้อเสนอเชิงรูปธรรมสำหรับการออกแบบกิจกรรมและคู่มือฝึกที่ใช้ได้กับสถานศึกษาอาชีวะ

4.3 สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.3439$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีทักษะและความสามารถในการทำงานตามสาขา ($\bar{X} = 4.6984$) และข้อความรู้ ความสามารถในการเชิงวิชาการ วิชาชีพ ($\bar{X} = 4.6191$) อยู่ในระดับดีมาก ส่วนข้อความรู้เกี่ยวกับทักษะในวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.3333$) ข้อการปฏิบัติงาน/ปฏิบัติวิชาชีพได้อย่างผู้มีความรู้ ($\bar{X} = 4.2857$) ข้อการแก้ปัญหาในการทำงานได้ ($\bar{X} = 4.0952$) และข้อการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.0318$) อยู่ในระดับดี ซึ่งข้อการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย ตามความคิดเห็นสถานประกอบการและสถานศึกษาน้อยที่สุด การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจากหลักสูตรหรือการจัดการเรียนรู้อย่างเน้นเนื้อหาและทฤษฎีมากกว่าการปฏิบัติจริง การฝึกงานหรือฝึกอาชีพในระบบทวิภาคี ที่มีอยู่ไม่เป็นระบบหรือคุณภาพไม่สม่ำเสมอ หรืออาจเพราะครูหรือผู้สอนขาดทักษะการออกแบบการเรียนรู้เชิงปฏิบัติและการประเมินสมรรถนะ จึงควรยกระดับคุณภาพฝึกงานหรือทวิภาคี ทำข้อตกลงกับสถานประกอบการ ระบุแผนงานฝึก ระบุทักษะที่ต้องฝึก และให้มี Mentor ประเมินร่วมกับครู (joint assessment) พัฒนาศักยภาพครูผู้สอน โดยอบรมเชิงปฏิบัติเรื่อง การออกแบบงานจริง, การใช้ rubric, การประเมินเชิงปฏิบัติ (authentic assessment) และทำ C-CAR (classroom action research) ให้ครูทดลองวิธีสอนใหม่แล้วถอดบทเรียน รวมถึงจัด PLC / ครูพี่เลี้ยง (peer coaching) ให้ครูแลกเปลี่ยนชุดกิจกรรมตัวอย่างที่พิสูจน์แล้วว่าใช้ได้ผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิ เสริมสุข (2556) เรื่องการประยุกต์ใช้รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรรายวิชาชีพ ประเภทช่างอุตสาหกรรม โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ผลกระทบไว้: กรณีศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบที่พัฒนาช่วยให้สามารถระบุความต้องการทักษะของสถานประกอบการ วิเคราะห์สาเหตุช่องว่างทักษะ และกำหนดแนวทางปรับหลักสูตรเพื่อให้บัณฑิตมีความรู้และทักษะตรงกับความต้องการของสถานประกอบการมากขึ้น สนับสนุนการปรับหลักสูตรเพื่อเพิ่มการ

ประยุกต์ใช้ความรู้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุริโยทัย สุปัญญาพงศ์, มนต์ชัย เทียนทอง, ไพโรจน์ สติธยากร (2558) เรื่องการพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ในด้านอาชีวศึกษา จากครูผู้เชี่ยวชาญในท้องถิ่น โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่าการใช้โมเดล KM ช่วยให้การถ่ายทอดองค์ความรู้เชิงปฏิบัติในสถานศึกษาเป็นไปได้ดีและเพิ่มความพึงพอใจของบุคลากร ช่วยปิดช่องว่างความรู้เชิงปฏิบัติและทำให้ครูและนักศึกษาเข้าถึงความรู้จากผู้ปฏิบัติจริงได้มากขึ้น

4.4 สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านการนำไปใช้ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.5873$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.6032$) และข้อมีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานทำงานตามสาขา ($\bar{X} = 4.5714$) อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งข้อมีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานทำงานตามสาขา ตามความคิดเห็นสถานประกอบการ และสถานศึกษาน้อยที่สุด การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจากทรัพยากรหรืออุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐานหรือไม่เพียงพอ ห้องปฏิบัติการหรือเครื่องมือ ไม่เพียงพอหรือชำรุด ทำให้นักศึกษาไม่ได้ฝึกกับอุปกรณ์จริงบ่อยพอ หลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นทฤษฎีมากกว่าการปฏิบัติจริง เนื้อหาอาจครอบคลุม แต่ไม่มีงานหรือแบบฝึกหัดที่ให้นักศึกษาต้องปฏิบัติจริงกับอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในงานจริง หรืออาจเพราะครูผู้สอน/บุคลากรเองอาจขาดทักษะหรือการอบรมการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ครูที่สอนงานใช้เครื่องมือสำนักงานอาจยังไม่อัปเดตซอฟต์แวร์หรือเทคนิคการสอนเชิงปฏิบัติ (coaching) ทำให้ถ่ายทอดการใช้งานได้ไม่เต็มที่ จึงควรสำรวจและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่มีอยู่ ออกแบบชิ้นงานปฏิบัติ (performance tasks) ระดับวิชาชีพให้แต่ละวิชา มี 1-2 งานที่นักศึกษาต้องใช้เครื่องมือ/ซอฟต์แวร์จริง อบรมครูด้านการใช้เทคโนโลยีสำนักงานและการสอนเชิงปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทองสุข พามิ (2565) เรื่องการพัฒนากิจกรรมเพื่อส่งเสริมนักศึกษาอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี แผนกวิชาช่างยนต์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของวิทยาลัยการอาชีพ โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ผลการวิจัยพบว่าการออกแบบหน่วยฝึกที่มีขั้นตอนชัดเจนและกิจกรรมปฏิบัติที่สัมพันธ์กับงานจริงช่วยเพิ่มทักษะการใช้เครื่องมือ/วัสดุสำนักงานของนักศึกษาได้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอมิตตา ภักดีศิริ โภคิน,

ลือชัย วงษ์ทองและกิจฐเขต ไกรวาส (2563) เรื่องความพร้อมของสถาบันอาชีวศึกษา เพื่อรองรับการพัฒนาแรงงานไทยในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ผลการวิจัยพบประเด็นสำคัญเรื่องความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่มี “ความพร้อมเล็กน้อย” ในหลายแห่ง และให้ข้อเสนอแนะด้านการทำ MOU กับโรงงาน/สถานประกอบการเพื่อใช้ทรัพยากรร่วมและเพิ่มโอกาสให้นักศึกษาได้สัมผัสอุปกรณ์จริง

4.5 สถานประกอบการและหน่วยงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนักเรียนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ด้านทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาในการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.5434$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การฟังภาษาไทย ($\bar{X} = 4.8254$) การอ่านภาษาไทย ($\bar{X} = 4.7778$) การเขียนภาษาไทย ($\bar{X} = 4.6508$) อยู่ในระดับดีมาก เช่นเดียวกัน แต่การพูดภาษาไทย ($\bar{X} = 4.4127$) ความรู้ด้านดิจิทัล ($\bar{X} = 4.2540$) และการวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.0318$) อยู่ในระดับดี ส่วนการอ่านภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.0794$) การฟังภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.0635$) การเขียนภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.0159$) และการพูดภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.5397$) อยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งข้อการพูดภาษาอังกฤษ ตามความคิดเห็นสถานประกอบการและสถานศึกษาน้อยที่สุด การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจากความประหม่ากลัวผิดพลาด (speaking anxiety) นักเรียนรู้สึกกลัวทำผิดและขาดความมั่นใจ จึงไม่กล้าพูด แม้จะรู้คำศัพท์บางส่วนแล้วก็ไม่กล้าลองใช้จริงในห้องเรียนหรือที่ทำงาน โอกาสฝึกจริงน้อย ขาดการเปิดโอกาสสื่อสารนอกกรอบตำรา (exposure/practice) เวลาในห้องเรียนจำกัด กิจกรรมมักเป็นทฤษฎีและอ่านเขียน มากกว่า pair/group speaking หรือ authentic tasks จึงควรลดความกดดันในห้องเรียน เพิ่มกิจกรรม speaking ที่เป็นหน้าทำงานจริง (authentic tasks) แบบฝึกเช่น การแนะนำตนเองเพื่อสมัครงาน, การอธิบายเครื่องมือ/กระบวนการงาน, การตอบโทรศัพท์ภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิไลวรรณ สันป่าแก้ว, วีระ วงศ์สรรค์ และ ธนาคล สมบูรณ์. (2565). เรื่องการพัฒนาชุดการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษด้วยบทบาทสมมติของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคราชสีห์ธาราม ผลการวิจัยพบว่าชุดการสอนมีประสิทธิภาพสูง ($E1/E2 = 80.17/86.22$) และผู้เรียนที่เรียนด้วยบทบาทสมมติมีผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจสูงกว่าแบบเรียนปกติอย่างมีนัยสำคัญ สนับสนุนการใช้ role-play และกิจกรรมเชิงสถานการณ์ในชั้นเรียน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศและภาษาไทยเชิงวิชาชีพ จัดหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานอาชีพ (English for Specific Purposes) และจัดกิจกรรมเสริม เช่น English Camp, Debate, Presentation Contest

1.2 เสริมสร้างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล พัฒนาทักษะการใช้ซอฟต์แวร์และระบบดิจิทัลที่สอดคล้องกับสาขาอาชีพ และฝึกใช้เครื่องมือและแพลตฟอร์มเทคโนโลยีที่ทันสมัย

1.3 เพิ่มประสบการณ์การปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ โดยขยายโครงการฝึกงาน / สหกิจศึกษา และร่วมมือกับสถานประกอบการในการพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะ

1.4 เสริมสร้างภาวะผู้นำและการกล้าแสดงออกเชิงสร้างสรรค์ โดยจัดกิจกรรมพัฒนาผู้นำ เช่น โครงการอบรมภาวะผู้นำ, การทำงานเป็นทีม, การเป็นผู้นำโครงการ และใช้กระบวนการเรียนรู้แบบ Active Learning และ Project-based Learning

1.5 สร้างระบบการประเมินและติดตามบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง มีฐานข้อมูลติดตามความก้าวหน้าของบัณฑิต และนำข้อมูลความต้องการของสถานประกอบการและสถานศึกษามาปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

2.1 ศึกษาความพึงพอใจในเชิงเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของสถานประกอบการและสถานศึกษาหลายแห่ง เพื่อหาความแตกต่างด้านความต้องการสมรรถนะ

2.2 วิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) ทดลองใช้วิธีการสอนหรือหลักสูตรใหม่ เช่น Project-based Learning, Work-integrated Learning แล้ววัดผลต่อความพึงพอใจและสมรรถนะของผู้เรียน

2.3 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ศึกษาเชิงลึกถึงความคาดหวัง ปัญหา และข้อเสนอแนะจากผู้บริหารสถานประกอบการ ครูผู้สอน และบัณฑิต เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการศึกษาอย่างรอบด้าน

ภาคผนวก

บทที่ ๑

งานการพิมพ์ และ การพิมพ์แบบใหม่ ๆ ใน ประเทศไทย

๑.๑ การพิมพ์แบบใหม่ ๆ ใน ประเทศไทย

๑.๒ การพิมพ์แบบใหม่ ๆ ใน ประเทศไทย

๑.๓ การพิมพ์แบบใหม่ ๆ ใน ประเทศไทย

๑.๔ การพิมพ์แบบใหม่ ๆ ใน ประเทศไทย

๑.๕ การพิมพ์แบบใหม่ ๆ ใน ประเทศไทย

๑.๖ การพิมพ์แบบใหม่ ๆ ใน ประเทศไทย

ภาคผนวก ก

บันทึกข้อความขออนุมัติโครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจาก
วิทยาลัยเทคนิคจะนะ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน วิทยาลัยเทคนิคจະนะ จังหวัดสงขลา

ที่ พน.๗๓๔ / ๒๕๖๘ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตดำเนินโครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคจະนะ

ตามที่ หนังสือบันทึกข้อความ งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน ที่ พน ๗๓๔ / ๒๕๖๘ เรื่อง อนุญาตดำเนินโครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา และวิทยาลัยฯ ได้อนุมัติโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้เพื่อจะได้ระบุข้อมูลนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ทราบสถานภาพการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาศึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๗ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา และใช้ข้อมูลในการวางแผนและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน จึงขออนุญาตดำเนินโครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาศึกษา ดังรายชื่อเฝ้าติดตามโครงการเพื่อโปรดพิจารณาโดยให้เงิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

โปรดพิจารณาโดยให้เงิน
โครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา
.....
ลงชื่อ.....
รองฯ ฝ่ายแนะแนวอาชีพและความร่วมมือ

ว่าที่รต.หญิง

(เพ็ญประภา สุกสีทอง)

หัวหน้างานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน

เรียน เสมอ ผอ.

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อไป.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

รองฯ ฝ่ายแนะแนวอาชีพและความร่วมมือ

๒๕ ก.ค. ๖๘

.....

.....

.....

.....

“เรียนดี มีความสุข”

เรียน ผอ. ท.จ.จ.น
เพื่อโปรดพิจารณาโดยให้เงิน
โครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา
.....
ลงชื่อ.....
หัวหน้างานแนะแนวอาชีพและความร่วมมือ

๒๕ ก.ค. ๖๘

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



บันทึกข้อความ

กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร โดยมีนายเลอเลิศ วัฒนศิริกุล

เป็นประธาน และ นายเลอเลิศ วัฒนศิริกุล เป็นกรรมการ

เรื่อง ขออนุญาตดำเนินโครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา

จากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ

ที่ส่ง ขออนุญาต วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

ตามที่ นายเลอเลิศ วัฒนศิริกุล เป็นประธาน และ นายเลอเลิศ วัฒนศิริกุล เป็นกรรมการ ได้พิจารณา ขออนุญาต ดำเนินโครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และ การส่งเสริมให้ผู้สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจในการศึกษา

ในกรณีนี้ นายเลอเลิศ วัฒนศิริกุล เป็นประธาน และ นายเลอเลิศ วัฒนศิริกุล เป็นกรรมการ ได้พิจารณา ขออนุญาต ดำเนินโครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และ การส่งเสริมให้ผู้สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจในการศึกษา

ภาคผนวก ข

**บันทึกข้อความขออนุญาตดำเนินโครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา
จากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา**



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน วิทยาลัยเทคนิคจະนะ จังหวัดสงขลา

ที่ พน.๗๓๔ / ๒๕๖๘ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตดำเนินโครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะ
ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคจະนะ

ตามที่ หนังสือบันทึกข้อความ งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน ที่ พน ๗๓๔ / ๒๕๖๘ เรื่อง อนุญาตดำเนินโครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา และวิทยาลัยฯ ได้อนุมัติโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้เพื่อจะได้ระบุข้อมูลนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ทราบสถานภาพการมีงาน
ทำของผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๗ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของ
ผู้สำเร็จการศึกษา และใช้ข้อมูลในการวางแผนและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของ
ตลาดแรงงาน งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน จึงขออนุญาตดำเนินโครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จ
การศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ดังรายละเอียดโครงการ
ที่ได้แนบมาแล้วนั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เพื่อโปรดพิจารณาโดยให้เงิน
โครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา ปี ๖๗
ลงชื่อ.....
รองฯ ฝ่ายแนะแนวและจัดหางาน

ว่าที่รต.หญิง

(เพ็ญประภา สุกสีทอง)

หัวหน้างานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน

เรียน ผอ. ท.จ.จ.น
เพื่อโปรดพิจารณาโดยให้เงิน
โครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา ปี ๖๗
ลงชื่อ.....
หัวหน้างานแนะแนวและจัดหางาน
25 ก.ค. ๖๘

เรียน เสนอ ผอ.
เพื่อโปรดทราบ
เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ
เรียนนางสาว อ.จ.น
ลงชื่อ.....
รองฯ ฝ่ายแนะแนวและจัดหางาน
25 ก.ค. ๖๘

“เรียนดี มีความสุข”

นางสาว อ.จ.น
เรียนนางสาว อ.จ.น
4) ๖๖๖๖
รองฯ ฝ่ายแนะแนวและจัดหางาน
ลงชื่อ.....
68 ก.ค. ๖๘

ภาคผนวก ค

โครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ ที่มีต่อการ ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา

โครงการ/กิจกรรม ตาม พ.ร.บ. งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

และ โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของวิทยาลัยเทคนิคจนะ

๑. ชื่อโครงการ : โครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจนะ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา

ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้รับผิดชอบโครงการ ชื่อ-สกุล ว่าที่ ร.ต.หญิงเพ็ญประภา สุกสีทอง
ตำแหน่ง หัวหน้างานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๓-๓๙๗-๔๙๙๖

๒. ความสัมพันธ์หรือความสอดคล้องกับงานอื่น

๒.๑ ลักษณะโครงการ ☐ โครงการต่อเนื่อง ☒ โครงการใหม่

๒.๒ มาตรฐานการอาชีวศึกษา / ประกันคุณภาพภายใน

มาตรฐานที่ ๑ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์ ด้านความรู้

มาตรฐานที่ ๑ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์ ด้านทักษะและการประยุกต์ใช้

๒.๓ มาตรฐาน (สมศ.) รอบที่ห้า มาตรฐานที่ ๑ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์

ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษอาชีวศึกษา

๒.๔ ตรงตามแผนพัฒนาสถานศึกษา พันธกิจที่ ๔ ยกระดับ และพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทุกภาค
ส่วนสู่ความเป็นเลิศ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านคุณภาพผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา

๒.๕ นโยบายการพัฒนาอาชีวศึกษา : ๘ วาระงานพัฒนาอาชีวะ ๘ AGENDA)

ด้านที่ ๕ พัฒนาภาคีเครือข่ายและเสริมพลังความร่วมมือ ข้อที่ ๕.๑ สร้างและพัฒนาความร่วมมือในการจัดการอาชีวศึกษา

๓. ความสำคัญของโครงการ/หลักการและเหตุผล :

ตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในการพัฒนาอาชีวศึกษาศึกษา ๘ วาระ งานพัฒนาอาชีวะ (๘ AGENDA) ด้านที่ ๕ พัฒนาภาคีเครือข่ายและเสริมพลังความร่วมมือ ข้อที่ ๕.๑ สร้างและพัฒนาความร่วมมือในการจัดการอาชีวศึกษา เพื่อให้สถานศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานตามโครงการตามนโยบายที่สำคัญทั้งในด้านการศึกษาและด้านอื่นๆ รวมถึงการดำเนินงานตามภารกิจด้านการจัดการอาชีวศึกษาภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพทางการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๑ มาตรฐานที่ ๑ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ และด้านทักษะและการประยุกต์ใช้

ในการนี้ งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา มีหน้าที่จัดทำตามนโยบายและภารกิจของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล นโยบายกระทรวงศึกษาธิการ และนโยบายสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จึงได้จัดทำโครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจนะ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา โดยมุ่งเน้นถึงการผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน การติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา เป็นการสะท้อนประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอน ตลอดจนส่งเสริมการมีงานทำอย่างยั่งยืน การศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา

ที่มีต่องานที่ตนเองปฏิบัติอยู่ จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถประเมินผลผลิตของตนเองได้อย่างเป็นระบบ และพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับความต้องการในโลกการทำงาน

๔. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- ๔.๑. เพื่อจะได้ระบุข้อมูลนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา
- ๔.๒ เพื่อทราบสถานภาพการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๗
- ๔.๓ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา
- ๔.๓ เพื่อใช้ข้อมูลในการวางแผนและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

๕. กลุ่มเป้าหมาย :

๑. สถานประกอบการ จำนวน ๑๐ แห่ง
 ๒. ครูที่ปรึกษาวิทยาลัยเทคนิคจะนะ จำนวน ๕๔ คน
- เชิงคุณภาพ
 - ลดปัญหาอัตราการว่างงาน และการศึกษาต่อของนักเรียน นักศึกษา
 - ครูที่ปรึกษา ปวช.๓ และ ปวส.๒ ได้รับความรู้ในการดำเนินการติดตามและจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบ

๖. วิธีดำเนินการ ขั้นตอนการดำเนินการ

ที่	กิจกรรม	พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๘								
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	ขออนุมัติโครงการ										✓		
๒.	ขออนุญาตดำเนินโครงการ										✓		
๓.	จัดทำคำสั่งดำเนินโครงการ										✓		
๔.	เชิญประชุมคณะกรรมการดำเนินโครงการ										✓		
๖.	ดำเนินการตามกิจกรรมของโครงการติดตามผู้สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗										✓		
๗.	ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของโครงการ										✓	✓	
๘.	สรุปและรายงานผลการดำเนินโครงการ											✓	

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ เริ่ม กรกฎาคม ๒๕๖๘ สิ้นสุด สิงหาคม ๒๕๖๘

๘. พื้นที่ดำเนินการ :

๘.๑ วิทยาลัยเทคนิคจะนะ สถานประกอบการและสถานศึกษาในพื้นที่จังหวัดสงขลา

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑. นักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษา ได้ศึกษาต่อและประกอบอาชีพ

๙.๒. ลดปัญหาอัตราว่างงานและขาดที่ศึกษาต่อของนักเรียน นักศึกษา

๑๐. ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

๑๐.๑ ผลผลิต (Output) นักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษา ได้ศึกษาต่อและประกอบอาชีพ ร้อยละ ๘๐

๑๐.๒ ผลลัพธ์ (Outcome) วิทยาลัยเทคนิคจะนะ มีข้อมูลการศึกษาต่อและมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา

๑๑. งบประมาณค่าใช้จ่าย

แหล่งเงิน	หมวดเงิน	จำนวนเงิน/บาท
งบดำเนินงาน	☐ ปวช. ☐ ปวส. ☐ ระยะสั้น ☐ โครงการ.....	ไม่มี
งบลงทุน	☐ ครุภัณฑ์ ☐ สิ่งก่อสร้าง	ไม่มี
งบอุดหนุน	☐ จัดการเรียนการสอน ☐ หนังสือเรียน ☐ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ☐ อุปกรณ์การเรียน ☐ เครื่องแบบ ☐ โครงการตามนโยบาย	ไม่มี
งบรายจ่ายอื่น	☐ งบการจัดสรร สอศ.	๑๒,๐๐๐
รายได้สถานศึกษา (บกศ.)	☐ ค่าตอบแทนใช้สอยวัสดุ ☐ ค่าครุภัณฑ์	ไม่มี
งบอื่น ๆ โปรตรระบุ	โครงการ..... จาก.....	ไม่มี
รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น		๑๒,๐๐๐.-

จำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

หมวดงบประมาณ/รายการค่าใช้จ่าย	ตัวคูณค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน
● ค่าตอบแทน		
- ค่าตอบแทนวิทยากร	จำนวน ๑ คนๆ ละ ๓ ชม.ๆ ละ ๑,๒๐๐	๓,๖๐๐.-
● ค่าใช้สอย		
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	จำนวน ๕๔ คนๆ ๑ วัน ๑ มื้อๆ ละ ๒๕ บาท	๑,๓๕๐.-
● ค่าวัสดุ		
- ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง (วันที่ ๑)	วิทยาลัยเทคนิคจะนะ – สถานประกอบการใน พื้นที่อำเภอนาทวี จำนวน ๒ ที่ รวมเป็น ๑๐๕ กก.ๆละ ๔ บาท	๔๒๐.-
- ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง (วันที่ ๑)	วิทยาลัยเทคนิคจะนะ – สถานประกอบการใน พื้นที่อำเภอจะนะ จำนวน ๒ ที่ รวมเป็น ๖๕ กก.ๆละ ๔ บาท	๒๖๐.-
- ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง (วันที่ ๒)	วิทยาลัยเทคนิคจะนะ – สถานประกอบการ และสถานศึกษาในพื้นที่อำเภอเมืองสงขลา จำนวน ๔ ที่ รวมเป็น ๘๕ กก.ๆละ ๔ บาท	๓๔๐.-
- ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง (วันที่ ๒)	วิทยาลัยเทคนิคจะนะ – สถานประกอบการใน พื้นที่อำเภอหาดใหญ่ จำนวน ๑ ที่ รวมเป็น ๖๐ กก.ๆละ ๔ บาท	๒๔๐.-
- ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง (วันที่ ๓)	วิทยาลัยเทคนิคจะนะ – สถานประกอบการใน พื้นที่อำเภอสะเดา จำนวน ๒ ที่ รวมเป็น ๘๐ กก.ๆละ ๔ บาท	๓๒๐.-
- ไวนิล	จำนวน ๑ แผ่น ขนาด ๒ x ๔ เมตร (๘ ตารางเมตรๆ ละ ๑๕๐ บาท)	๑,๒๐๐.-
- ค่าวัสดุอื่นๆ		๔,๘๗๐
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		๑๒,๐๐๐.-

หมายเหตุ ถัวจ่ายทุกรายการ

๑๒. รูปแบบ/วิธีการประเมินผล:

แบบสอบถามความคิดเห็น / แบบสอบถามความพึงพอใจ

ว่าที่ ร.ต.หญิง..... (เพ็ญประภา สุกสีทอง) ผู้นำเสนอโครงการ	ว่าที่ ร.ต.หญิง..... (เพ็ญประภา สุกสีทอง) หัวหน้างานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน
ความเห็น..... ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ (นายธราเทพ นาคเผือก) รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา	
ตรวจสอบแล้ว (✓) โครงการในแผนปฏิบัติราชการ () โครงการเสนอเพิ่มเติมเร่งด่วน เพื่อปรับแผนปฏิบัติราชการ ลงชื่อ..... (นายสุชาติ ทองสุข) หัวหน้างานวางแผนและงบประมาณ	ความเห็น..... ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ (นางนฤมล เพ็ญมาศ) รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ.
ความเห็นผู้อำนวยการ..... ☒ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ (นายภาณุวัฒน์ บุญะรัตน์) ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคจะนะ	



กระทรวงศึกษาธิการ

กรมการศึกษานอกโรงเรียน

สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑

จังหวัดเชียงใหม่

เชียงใหม่

เรื่อง ขออนุญาตใช้พื้นที่บริเวณโรงเรียนวัดป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งศูนย์การเรียน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑ จังหวัดเชียงใหม่

เรียนมาพร้อมร่างข้อเสนอสืบเนื่อง

ตาม

ที่ขอใช้พื้นที่บริเวณโรงเรียนวัดป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งศูนย์การเรียน

ตามที่ขอใช้พื้นที่บริเวณโรงเรียนวัดป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งศูนย์การเรียน นั้น ได้มีมติเห็นชอบในหลักการแล้ว และมอบหมายให้สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑ จังหวัดเชียงใหม่ ไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ในกรณีนี้ สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑ จังหวัดเชียงใหม่ ควรดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจาก
วิทยาลัยเทคนิคจะนะ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา

ที่ ศธ ๐๖๔๑.๑๑/๐๔๓๕



วิทยาลัยเทคนิคจະนะ
ถ.สายหาดใหญ่ - จະนะ
อ.จະนะ จ.สงขลา ๙๐๑๓๐

๖๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะ
ที่มีต่อการศึกษาคือของผู้สำเร็จการศึกษา

เรียน คณะกรรมการบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อนักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ ฉบับ
๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน ๑ ชุด

ด้วยวิทยาลัยเทคนิคจະนะ มีความประสงค์จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๗ ที่ศึกษาต่อคณะกรรมการบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา การพัฒนาหลักสูตร และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน นั้น

ในการนี้ วิทยาลัยเทคนิคจະนะ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะ ที่มีต่อการศึกษาคือของผู้สำเร็จการศึกษา ภายในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ ว่าที่ ร.ค.หญิง เพ็ญประภา สุกสีทอง หัวหน้างานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๓-๓๙๗-๔๔๙๖ อีเมล noothien_thai@hotmail.com เป็นผู้ประสานงาน และขอยืนยันว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นความลับ และใช้เพื่อการวิเคราะห์เชิงสถิติและการพัฒนาคุณภาพเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายธราเทพ นาคเมือก)
รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคจະนะ

งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน
ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๙๓๔ - ๕๓๖๐๙๗ - ๘
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@chanatc.ac.th
สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ AMS e-office วิทยาลัยเทคนิคจະนะ
สถานศึกษารางวัลพระราชทาน ปีการศึกษา ๒๕๕๙ และปีการศึกษา ๒๕๖๓

“เรียนดี มีความสุข”

ที่ ศธ ๐๖๔๑.๑๑/ ๐๔๓๗



วิทยาลัยเทคนิคจนะ
ถ.สายหาดใหญ่ - จนะ
อ.จนะ จ.สงขลา ๙๐๑๓๐

๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตขอเก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจนะ
ที่มีต่อการเรียนต่อของผู้สำเร็จการศึกษา

เรียน คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อนักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ ฉบับ
๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน ๑ ชุด

ด้วยวิทยาลัยเทคนิคจนะ มีความประสงค์จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๗ ที่ศึกษาต่อคณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา การพัฒนาหลักสูตร และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน นั้น

ในการนี้ วิทยาลัยเทคนิคจนะ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจนะ ที่มีต่อการเรียนต่อของผู้สำเร็จการศึกษา ภายในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ ว่าที่ ร.ต.หญิง เพ็ญประภา สุกสีทอง หัวหน้างานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๓-๓๔๗-๔๔๔๖ อีเมล noothien_thai@hotmail.com เป็นผู้ประสานงาน และขอยืนยันว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นความลับ และใช้เพื่อการวิเคราะห์เชิงสถิติและการพัฒนาคุณภาพเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายธราเทพ นาคเผือก)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคจนะ

งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน
ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๔ - ๕๓๖๐๗๗ - ๘
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@chanatc.ac.th
สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ AMS e-office วิทยาลัยเทคนิคจนะ
สถานศึกษารวมวัดพระราชทาน ปีการศึกษา ๒๕๕๔ และปีการศึกษา ๒๕๖๓

“เรียนดี มีความสุข”

ที่ ศธ ๐๖๔๑.๑๗ ๐๙๓๘



วิทยาลัยเทคนิคจະนะ
ถ.สายหาดใหญ่ - จະนะ
อ.จະนะ จ.สงขลา ๙๐๑๓๐

๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะ
ที่มีต่อการศึกษาต่อของผู้สำเร็จการศึกษา

เรียน คณะคณิศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อนักเรียน นักศึกษา จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน ๑ ชุด

ด้วยวิทยาลัยเทคนิคจະนะ มีความประสงค์จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๗ ที่ศึกษาต่อคณะคณิศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา การพัฒนาหลักสูตร และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน นั้น

ในการนี้ วิทยาลัยเทคนิคจະนะ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะ ที่มีต่อการศึกษาต่อของผู้สำเร็จการศึกษา ภายในวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ ว่าที่ ร.ต.หญิง เพ็ญประภา สุกสีทอง หัวหน้างานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๓-๓๙๗-๔๙๙๖ อีเมล noothien_thai@hotmail.com เป็นผู้ประสานงาน และขอยืนยันว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นความลับ และใช้เพื่อการวิเคราะห์เชิงสถิติและการพัฒนาคุณภาพเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายธราเทพ นาคเณ็ก)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคจະนะ

งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน

ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา

โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๔ - ๕๓๖๐๗๗ - ๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@chanatc.ac.th

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ AMS e-office วิทยาลัยเทคนิคจະนะ

สถานศึกษารวมวัดพระราชทาน ปีการศึกษา ๒๕๕๙ และปีการศึกษา ๒๕๖๓

“เรียนดี มีความสุข”



ที่ ศธ ๐๖๔๑.๑๑/๐ ๙๗๙

วิทยาลัยเทคนิคจະนะ
ถ.สายหาดใหญ่ - จະนะ
อ.จະนะ จ.สงขลา ๙๐๑๓๐

๐๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะ
ที่มีต่อการศึกษาคือของผู้สำเร็จการศึกษา

เรียน คณะคณบดีสถาบันพัฒนกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อนักเรียน นักศึกษา จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน ๑ ชุด

ด้วยวิทยาลัยเทคนิคจະนะ มีความประสงค์จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๗ ที่ศึกษาต่อคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา การพัฒนาหลักสูตร และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน นั้น

ในการนี้ วิทยาลัยเทคนิคจະนะ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะ ที่มีต่อการศึกษาคือของผู้สำเร็จการศึกษา ภายในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ ว่าที่ ร.ต.หญิง เพ็ญประภา สุกสีทอง หัวหน้างานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๓-๓๔๗-๔๔๔๖ อีเมล noothien_thai@hotmail.com เป็นผู้ประสานงาน และขอยืนยันว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นความลับ และใช้เพื่อการวิเคราะห์เชิงสถิติและการพัฒนาคุณภาพเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายธราเทพ นาคเนือก)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคจະนะ

งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน
ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๔ - ๕๓๖๐๗๗ - ๘
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@chanatc.ac.th
สภรบรรณอิเล็กทรอนิกส์ AMSe-office วิทยาลัยเทคนิคจະนะ
สถานศึกษารวมภัทระราชทณ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ และปีการศึกษา ๒๕๖๓

“เรียนดี มีความสุข”

ที่ ศธ ๐๖๔๑.๑๑/๐๙๔๖



วิทยาลัยเทคนิคจະนะ
ถ.สายหาดใหญ่ - จະนะ
อ.จະนะ จ.สงขลา ๙๐๑๓๐

๖๗ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะ
ที่มีต่อการศึกษาต่อของผู้สำเร็จการศึกษา

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน ๑ ชุด

ด้วยวิทยาลัยเทคนิคจະนะ มีความประสงค์จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา ที่ศึกษาต่อสถานประกอบการของท่าน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา การพัฒนาหลักสูตร และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน นั้น

ในการนี้ วิทยาลัยเทคนิคจະนะ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจະนะ ที่มีต่อการศึกษาต่อของผู้สำเร็จการศึกษา ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ ว่าที่ ร.ต.หญิง เพ็ญประภา สุกสีทอง หัวหน้างานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๓-๓๙๗-๔๔๙๖ อีเมล noothien_thai@hotmail.com เป็นผู้ประสานงาน และขอยืนยันว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นความลับ และใช้เพื่อการวิเคราะห์เชิงสถิติและการพัฒนาคุณภาพเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายธราเทพ นาคเนือก)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคจະนะ

งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน

ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา

โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๔ - ๕๓๖๐๗๗ - ๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@chanatc.ac.th

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ AMSe-office วิทยาลัยเทคนิคจະนะ

สถานศึกษารวมวัดพระราชทมน ปีการศึกษา ๒๕๕๙ และปีการศึกษา ๒๕๖๓

“เรียนดี มีความสุข”

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงพยาบาล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของโรงพยาบาล และเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับการใช้บริการซ้ำ

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ให้บริการที่มีคุณภาพจะได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ

สมมติฐานย่อย

1. ผู้ให้บริการที่มีคุณภาพจะได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ

2. ผู้ให้บริการที่มีคุณภาพจะได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ

ภาคผนวก จ

แบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงพยาบาล

ชื่อผู้รับบริการ

ชื่อผู้ให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน

ชื่อโรงพยาบาล

ชื่อจังหวัด

ชื่ออำเภอ

ชื่อตำบล

ชื่อหมู่บ้าน

ชื่อถนน

ชื่อซอย

ชื่อเลขที่

ชื่อโทรศัพท์

ชื่อแฟกซ์

ชื่ออีเมล

ชื่อเว็บไซต์

ชื่ออื่นๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา
ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจนะ

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่รับนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคจนะเข้าทำงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา (มาตรฐานที่ ๑ ด้านผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ชุมชน ที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน)

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพผู้ตอบ

๑. ชื่อบริษัทหรือหน่วยงานของท่าน คือ..... วิถีด้อยใจใหญ่ - ว่างนา

๒. หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานประเภทใด

☐ หน่วยงานราชการ ☐ บริษัทธุรกิจเอกชน ☒ กิจการของตนเอง ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

๓. ตำแหน่งงานของท่าน

☒ ผู้จัดการ/เจ้าของสถานประกอบการ ☐ หัวหน้าหน่วยงาน

๔. นักศึกษาที่ทำงานกับท่านเป็นนักศึกษาระดับ ☒ ปวช. ☐ ปวส.

๕. เหตุผลสำคัญ ๓ ลำดับแรก ที่ท่านรับผู้สำเร็จการศึกษา เข้าทำงาน (โปรดระบุหมายเลข ๑-๓ ตามลำดับความสำคัญ)

..... ชื่อเสียงของวิทยาลัย 1 ผลการศึกษาเป็นที่พอใจ ผลคะแนนการสอบเข้า
..... บุคลิกภาพ/เหมาะสมกับงาน มีลักษณะการเป็นผู้นำ 2 เคยมาฝึกงาน
..... มีประสบการณ์การทำงาน ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
..... 3 มีความชำนาญ/ประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการจริง อื่น ๆ (ระบุ)

๖. สิ่งที่ท่านต้องการให้วิทยาลัยเพิ่มเติมให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด ๓ ลำดับแรก (โปรดระบุหมายเลข ๑-๓ ตามลำดับ)

..... การติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ ความรับผิดชอบ และมีระเบียบวินัย
..... 1 ความรอบรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ ความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์
..... 2 การประยุกต์วิชาที่เรียนใช้ในการทำงาน การลงมือปฏิบัติงานในสถานที่จริง
..... 3 ความขยัน อดทนต่อการทำงาน อื่น ๆ (ระบุ)
..... ความรู้ด้านระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น

มีต่อหน้า ๒



ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของหน่วยงาน สถานประกอบการหรือผู้ใช้ต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

คำชี้แจง ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
๑. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์					
๑.๑ มีวินัย ตรงต่อเวลา บริหารจัดการเวลาได้ดี		✓			
๑.๒ ขยัน อดทนและเสียสละในการทำงาน			✓		
๑.๓ มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง			✓		
๑.๔ ร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เพื่อนร่วมงาน		✓			
๑.๕ การให้เกียรติ ยกย่อง เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสม		✓			
๑.๖ การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น		✓			
๒. ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป					
๒.๑ มีทักษะในการสื่อสาร		✓			
๒.๒ สามารถประยุกต์และมีวิธีในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย			✓		
๒.๓ การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน			✓		
๒.๔ มีความตระหนักและการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน			✓		
๒.๕ มีภาวะผู้นำ ผู้ตาม การวางตัวตามความเหมาะสม			✓		
๒.๖ แสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ			✓		
๒.๗ การจัดระบบงานและการดำเนินงานตามเวลาที่กำหนด			✓		
๒.๘ การทำงานร่วมกับผู้อื่น		✓			
๓. ด้านสมรรถนะวิชาชีพ					
๓.๑ ความรู้ความสามารถในเชิงวิชาการ วิชาชีพ			✓		
๓.๒ ความรอบรู้เกี่ยวกับทักษะในวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน			✓		
๓.๓ การประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย			✓		
๓.๔ การปฏิบัติงาน/ปฏิบัติวิชาชีพได้อย่างผู้มีความรู้		✓			
๓.๕ การแก้ปัญหาในการทำงานได้		✓			
๓.๖ มีทักษะและความสามารถในการทำงานตามสาขา					
๔. ด้านการนำไปใช้					
๔.๑ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน			✓		
๔.๒ มีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงาน		✓			

มีต่อหน้า ๓



รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
๕. ทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาในการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี					
๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูล			✓		
๕.๒ การฟังภาษาอังกฤษ				✓	
๕.๓ การพูดภาษาอังกฤษ				✓	
๕.๔ การอ่านภาษาอังกฤษ				✓	
๕.๕ การเขียนภาษาอังกฤษ				✓	
๕.๖ การฟังภาษาไทย		✓			
๕.๗ การพูดภาษาไทย		✓			
๕.๘ การอ่านภาษาไทย		✓			
๕.๙ การเขียนภาษาไทย		✓			
๕.๑๐ ความรู้ด้านดิจิทัล			✓		

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ท่านมีข้อเสนอแนะใดบ้างต่อการรับนักเรียน นักศึกษาเข้าทำงาน โปรดแสดงความคิดเห็น

แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา
ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจนะ

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่รับนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคจนะเข้าทำงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา (มาตรฐานที่ ๑ ด้านผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ชุมชน ที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน)

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพผู้ตอบ

๑. ชื่อบริษัทหรือหน่วยงานของท่าน คือ... บริษัท ยูนิกแมค พลัส จำกัด ...

๒. หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานประเภทใด

☐ หน่วยงานราชการ ☐ บริษัทธุรกิจเอกชน ☐ กิจการของตนเอง ☒ อื่นๆ (ระบุ) โรงงาน

๓. ตำแหน่งงานของท่าน

☒ ผู้จัดการ/เจ้าของสถานประกอบการ ☐ หัวหน้าหน่วยงาน

๔. นักศึกษาที่ทำงานกับท่านเป็นนักศึกษาระดับ ☒ ปวช. ☒ ปวส.

๕. เหตุผลสำคัญ ๓ ลำดับแรก ที่ท่านรับผู้สำเร็จการศึกษา เข้าทำงาน (โปรดระบุหมายเลข ๑-๓ ตามลำดับความสำคัญ)

..... 1..... ชื่อเสียงของวิทยาลัย	 ผลการศึกษาเป็นที่พอใจ	 ผลคะแนนการสอบเข้า
..... บุคลิกภาพ/เหมาะสมกับงาน	 2..... มีลักษณะการเป็นผู้นำ	 เคยมาฝึกงาน
..... มีประสบการณ์การทำงาน	 ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ	
..... 3..... มีความชำนาญ/ประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการจริง	 อื่น ๆ (ระบุ)	

๖. สิ่งที่ท่านต้องการให้วิทยาลัยเพิ่มเติมให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด ๓ ลำดับแรก (โปรดระบุหมายเลข ๑-๓ ตามลำดับ)

..... การติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ	 2..... ความรับผิดชอบ และมีระเบียบวินัย
..... 1..... ความรอบรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	 ความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์
..... การประยุกต์วิชาที่เรียนใช้ในการทำงาน	 การลงมือปฏิบัติงานในสถานที่จริง
..... 3..... ความขยัน อดทนต่อการทำงาน	 อื่น ๆ (ระบุ) _____
..... ความรู้ด้านระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น _____	

มีต่อหน้า ๒ 

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของหน่วยงาน สถานประกอบการหรือผู้ใช้ต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา
คำชี้แจง ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
๑. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์					
๑.๑ มีวินัย ตรงต่อเวลา บริหารจัดการเวลาได้ดี	✓				
๑.๒ ขยัน อดทนและเสียสละในการทำงาน	✓				
๑.๓ มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	✓				
๑.๔ ร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เพื่อนร่วมงาน	✓				
๑.๕ การให้เกียรติ ยกย่อง เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสม	✓				
๑.๖ การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	✓				
๒. ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป					
๒.๑ มีทักษะในการสื่อสาร	✓				
๒.๒ สามารถประยุกต์และมีวิธีในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย	✓				
๒.๓ การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	✓				
๒.๔ มีความตระหนักและการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	✓				
๒.๕ มีภาวะผู้นำ ผู้ตาม การวางตัวตามความเหมาะสม	✓				
๒.๖ แสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	✓				
๒.๗ การจัดระบบงานและการดำเนินงานตามเวลาที่กำหนด	✓				
๒.๘ การทำงานร่วมกับผู้อื่น	✓				
๓. ด้านสมรรถนะวิชาชีพ					
๓.๑ ความรู้ความสามารถในเชิงวิชาการ วิชาชีพ	✓				
๓.๒ ความรอบรู้เกี่ยวกับทักษะในวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	✓				
๓.๓ การประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
๓.๔ การปฏิบัติงาน/ปฏิบัติวิชาชีพได้อย่างผู้มีความรู้	✓				
๓.๕ การแก้ปัญหาในการทำงานได้	✓				
๓.๖ มีทักษะและความสามารถในการทำงานตามสาขา	✓				
๔. ด้านการนำไปใช้					
๔.๑ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	✓				
๔.๒ มีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงาน	✓				



รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
๕. ทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาในการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี					
๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูล	✓				
๕.๒ การฟังภาษาอังกฤษ	✓				
๕.๓ การพูดภาษาอังกฤษ	✓				
๕.๔ การอ่านภาษาอังกฤษ	✓				
๕.๕ การเขียนภาษาอังกฤษ	✓				
๕.๖ การฟังภาษาไทย	✓				
๕.๗ การพูดภาษาไทย	✓				
๕.๘ การการอ่านภาษาไทย	✓				
๕.๙ การเขียนภาษาไทย	✓				
๕.๑๐ ความรู้ด้านดิจิทัล	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ท่านมีข้อเสนอแนะใดบ้างต่อการรับนักเรียน นักศึกษาเข้าทำงาน โปรดแสดงความคิดเห็น

แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา
ที่ผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่รับนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคจะนะเข้าทำงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา (มาตรฐานที่ ๑ ด้านผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ชุมชน ที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน)

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพผู้ตอบ

๑. ชื่อบริษัทหรือหน่วยงานของท่าน คือ..... กลุ่มของโอทีเคเอ็น

๒. หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานประเภทใด

☐ หน่วยงานราชการ ☐ บริษัทธุรกิจเอกชน ☐ กิจการของตนเอง ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

๓. ตำแหน่งงานของท่าน

☒ ผู้จัดการ/เจ้าของสถานประกอบการ ☐ หัวหน้าหน่วยงาน

๔. นักศึกษาที่ทำงานกับท่านเป็นนักศึกษาระดับ ☐ ปวช. ☐ ปวส.

๕. เหตุผลสำคัญ ๓ ลำดับแรก ที่ท่านรับผู้สำเร็จการศึกษา เข้าทำงาน (โปรดระบุหมายเลข ๑-๓ ตามลำดับความสำคัญ)

..... ชื่อเสียงของวิทยาลัย	 ผลการศึกษาเป็นที่พอใจ	 ผลคะแนนการสอบเข้า
..... <u>๒</u> บุคลิกภาพ/เหมาะสมกับงาน	 มีลักษณะการเป็นผู้นำ	 เคยมาฝึกงาน
..... <u>๑</u> มีประสบการณ์การทำงาน	 <u>๓</u> ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ	
..... มีความชำนาญ/ประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการจริง	 อื่น ๆ (ระบุ)	

๖. สิ่งที่ท่านต้องการให้วิทยาลัยเพิ่มเติมให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด ๓ ลำดับแรก (โปรดระบุหมายเลข ๑-๓ ตามลำดับ)

..... <u>๒</u> การติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ	 ความรับผิดชอบ และมีระเบียบวินัย
..... ความรอบรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	 ความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์
..... <u>๓</u> การประยุกต์วิชาที่เรียนใช้ในการทำงาน	 การลงมือปฏิบัติงานในสถานที่จริง
..... ความขยัน อดทนต่อการทำงาน	 อื่น ๆ (ระบุ)
..... <u>๑</u> ความรู้ด้านระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น	

มีต่อหน้า ๒ ➡

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของหน่วยงาน สถานประกอบการหรือผู้ใช้ต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา
คำชี้แจง ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
๑. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์					
๑.๑ มีวินัย ตรงต่อเวลา บริหารจัดการเวลาได้ดี	✓				
๑.๒ ขยัน อดทนและเสียสละในการทำงาน	✓				
๑.๓ มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	✓				
๑.๔ ร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เพื่อนร่วมงาน	✓				
๑.๕ การให้เกียรติ ยกย่อง เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสม	✓				
๑.๖ การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	✓				
๒. ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป					
๒.๑ มีทักษะในการสื่อสาร		✓			
๒.๒ สามารถประยุกต์และมีวินัยในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย	✓				
๒.๓ การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน		✓			
๒.๔ มีความตระหนักและการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	✓				
๒.๕ มีภาวะผู้นำ ผู้ตาม การวางตัวตามความเหมาะสม	✓				
๒.๖ แสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ		✓			
๒.๗ การจัดระบบงานและการดำเนินงานตามเวลาที่กำหนด	✓				
๒.๘ การทำงานร่วมกับผู้อื่น	✓				
๓. ด้านสมรรถนะวิชาชีพ					
๓.๑ ความรู้ความสามารถในเชิงวิชาการ วิชาชีพ		✓			
๓.๒ ความรอบรู้เกี่ยวกับทักษะในวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	✓				
๓.๓ การประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
๓.๔ การปฏิบัติงาน/ปฏิบัติวิชาชีพได้อย่างผู้มีความรู้	✓				
๓.๕ การแก้ปัญหาในการทำงานได้		✓			
๓.๖ มีทักษะและความสามารถในการทำงานตามสาขา		✓			
๔. ด้านการนำไปใช้					
๔.๑ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	✓				
๔.๒ มีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงาน	✓				

มีต่อหน้า ๓ ➡

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
๕. ทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาในการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี					
๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูล		/			
๕.๒ การฟังภาษาอังกฤษ			/		
๕.๓ การพูดภาษาอังกฤษ			/		
๕.๔ การอ่านภาษาอังกฤษ			/		
๕.๕ การเขียนภาษาอังกฤษ			/		
๕.๖ การฟังภาษาไทย	/				
๕.๗ การพูดภาษาไทย	/				
๕.๘ การอ่านภาษาไทย	/				
๕.๙ การเขียนภาษาไทย	/				
๕.๑๐ ความรู้ด้านดิจิทัล		/			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ท่านมีข้อเสนอแนะใดบ้างต่อการรับนักเรียน นักศึกษาเข้าทำงาน โปรดแสดงความคิดเห็น

ควรเพิ่มความรู้ และทฤษฎีเกี่ยวกับมาตรฐานสากลในงานอุตสาหกรรม

แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา
ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจะนะ

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่รับนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคจะนะเข้าทำงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา (มาตรฐานที่ ๑ ด้านผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ชุมชน ที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน)

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพผู้ตอบ

๑. ชื่อบริษัทหรือหน่วยงานของท่าน คือ..... บริษัท ขาดะลาดี ผลิต คัด

๒. หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานประเภทใด

☐ หน่วยงานราชการ ☒ บริษัทธุรกิจเอกชน ☐ กิจการของตนเอง ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

๓. ตำแหน่งงานของท่าน

☒ ผู้จัดการ/เจ้าของสถานประกอบการ ☐ หัวหน้าหน่วยงาน

๔. นักศึกษาที่ทำงานกับท่านเป็นนักศึกษาระดับ ☐ ปวช. ☒ ปวส.

๕. เหตุผลสำคัญ ๓ ลำดับแรก ที่ท่านรับผู้สำเร็จการศึกษา เข้าทำงาน (โปรดระบุหมายเลข ๑-๓ ตามลำดับความสำคัญ)

..... ชื่อเสียงของวิทยาลัย	 ผลการศึกษาเป็นที่พอใจ	 ผลคะแนนการสอบเข้า
..... บุคลิกภาพ/เหมาะสมกับงาน	 มีลักษณะการเป็นผู้นำ	 เคยมาฝึกงาน
..... 1 มีประสบการณ์การทำงาน	 2 ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ	
..... 3 มีความชำนาญ/ประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการจริง	 อื่น ๆ (ระบุ)	

๖. สิ่งที่ท่านต้องการให้วิทยาลัยเพิ่มเติมให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด ๓ ลำดับแรก (โปรดระบุหมายเลข ๑-๓ ตามลำดับ)

..... การติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ	 2 ความรับผิดชอบ และมีระเบียบวินัย
..... 1 ความรอบรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	 3 ความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์
..... การประยุกต์วิชาที่เรียนใช้ในการทำงาน	 การลงมือปฏิบัติงานในสถานที่จริง
..... ความขยัน อดทนต่อการทำงาน	 อื่น ๆ (ระบุ)
..... 3 ความรู้ด้านระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น	

มีต่อหน้า ๒ ➡

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของหน่วยงาน สถานประกอบการหรือผู้ใช้ต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา
คำชี้แจง ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
๑. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์					
๑.๑ มีวินัย ตรงต่อเวลา บริหารจัดการเวลาได้ดี			✓	✓	
๑.๒ ขยัน อดทนและเสียสละในการทำงาน		✓			
๑.๓ มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง			✓		
๑.๔ ร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เพื่อนร่วมงาน		✓			
๑.๕ การให้เกียรติ ยกย่อง เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสม		✓			
๑.๖ การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น			✓		
๒. ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป					
๒.๑ มีทักษะในการสื่อสาร			✓		
๒.๒ สามารถประยุกต์และมีวิธีในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย			✓		
๒.๓ การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน			✓		
๒.๔ มีความตระหนักและการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน		✓			
๒.๕ มีภาวะผู้นำ ผู้ตาม การวางตัวตามความเหมาะสม			✓		
๒.๖ แสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ			✓		
๒.๗ การจัดระบบงานและการดำเนินงานตามเวลาที่กำหนด			✓		
๒.๘ การทำงานร่วมกับผู้อื่น		✓			
๓. ด้านสมรรถนะวิชาชีพ					
๓.๑ ความรู้ความสามารถในเชิงวิชาการ วิชาชีพ			✓		
๓.๒ ความรอบรู้เกี่ยวกับทักษะในวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน			✓		
๓.๓ การประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย			✓		
๓.๔ การปฏิบัติงาน/ปฏิบัติวิชาชีพได้อย่างผู้มีความรู้			✓		
๓.๕ การแก้ปัญหาในการทำงานได้			✓		
๓.๖ มีทักษะและความสามารถในการทำงานตามสาขา		✓			
๔. ด้านการนำไปใช้					
๔.๑ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน		✓			
๔.๒ มีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงาน		✓			

มีต่อหน้า ๓ ➡

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
๕. ทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาในการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี					
๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูล			/		
๕.๒ การฟังภาษาอังกฤษ			/		
๕.๓ การพูดภาษาอังกฤษ				/	
๕.๔ การอ่านภาษาอังกฤษ			/		
๕.๕ การเขียนภาษาอังกฤษ			/		
๕.๖ การฟังภาษาไทย		/			
๕.๗ การพูดภาษาไทย		/			
๕.๘ การอ่านภาษาไทย		/			
๕.๙ การเขียนภาษาไทย			/		
๕.๑๐ ความรู้ด้านดิจิทัล			/		

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ท่านมีข้อเสนอแนะใดบ้างต่อการรับนักเรียน นักศึกษาเข้าทำงาน โปรดแสดงความคิดเห็น
 วิทยาลัยเทคนิคฯ ยังเน้นสอน การฝึกงานแบบ ๖๐:๔๐ ฝึกงานในโรงงานอุตสาหกรรมเป็นหลัก ไม่เน้นการ
 ฝึกงานในหน่วยงานราชการ หรือ หน่วยงานที่ไม่ใช่ภาคอุตสาหกรรม.

๒๕

แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียน นักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคจนะ

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่รับนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคจนะเข้าทำงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา (มาตรฐานที่ ๑ ด้านผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ชุมชน ที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน)

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพผู้ตอบ

๑. ชื่อบริษัทหรือหน่วยงานของท่าน คือ..... สหวิทย์ฯ วิทยาลัยเทคนิคจนะ.....

๒. หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานประเภทใด

☒ หน่วยงานราชการ ☐ บริษัทธุรกิจเอกชน ☐ กิจการของตนเอง ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

๓. ตำแหน่งงานของท่าน

☐ ผู้จัดการ/เจ้าของสถานประกอบการ ☒ หัวหน้าหน่วยงาน

๔. นักศึกษาที่ทำงานกับท่านเป็นนักศึกษาระดับ ☒ ปวช. ☐ ปวส.

๕. เหตุผลสำคัญ ๓ ลำดับแรก ที่ท่านรับผู้สำเร็จการศึกษา เข้าทำงาน (โปรดระบุหมายเลข ๑-๓ ตามลำดับความสำคัญ)

..... ชื่อเสียงของวิทยาลัย	 ๑	 ผลการศึกษาเป็นที่พอใจ	 ๑	 ผลคะแนนการสอบเข้า
..... บุคลิกภาพ/เหมาะสมกับงาน		 มีลักษณะการเป็นผู้นำ		 เคยมาฝึกงาน
..... มีประสบการณ์การทำงาน	 ๓	 ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ		
..... มีความชำนาญ/ประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการจริง		 อื่น ๆ (ระบุ)		

๖. สิ่งที่ท่านต้องการให้วิทยาลัยเพิ่มเติมให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด ๓ ลำดับแรก (โปรดระบุหมายเลข ๑-๓ ตามลำดับ)

..... ๓	 การติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ		 ความรับผิดชอบ และมีระเบียบวินัย
.....	 ความรอบรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	 ๑	 ความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์
.....	 การประยุกต์วิชาที่เรียนใช้ในการทำงาน	 ๑	 การลงมือปฏิบัติงานในสถานที่จริง
.....	 ความขยัน อดทนต่อการทำงาน		 อื่น ๆ (ระบุ)
.....	 ความรู้ด้านระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น		

มีต่อหน้า ๒



ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของหน่วยงาน สถานประกอบการหรือผู้ใช้ต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา
คำชี้แจง ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
๑. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์					
๑.๑ มีวินัย ตรงต่อเวลา บริหารจัดการเวลาได้ดี	✓				
๑.๒ ขยัน อดทนและเสียสละในการทำงาน	✓				
๑.๓ มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง		✓			
๑.๔ ร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เพื่อนร่วมงาน	✓				
๑.๕ การให้เกียรติ ยกย่อง เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสม	✓				
๑.๖ การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	✓				
๒. ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป					
๒.๑ มีทักษะในการสื่อสาร		✓			
๒.๒ สามารถประยุกต์และมีวิธีในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย		✓			
๒.๓ การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	✓				
๒.๔ มีความตระหนักและการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	✓				
๒.๕ มีภาวะผู้นำ ผู้ตาม การวางตัวตามความเหมาะสม		✓			
๒.๖ แสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ		✓			
๒.๗ การจัดระบบงานและการดำเนินงานตามเวลาที่กำหนด		✓			
๒.๘ การทำงานร่วมกับผู้อื่น	✓				
๓. ด้านสมรรถนะวิชาชีพ					
๓.๑ ความรู้ความสามารถในเชิงวิชาการ วิชาชีพ	✓				
๓.๒ ความรอบรู้เกี่ยวกับทักษะในวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	✓				
๓.๓ การประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย		✓			
๓.๔ การปฏิบัติงาน/ปฏิบัติวิชาชีพได้อย่างผู้มีความรู้		✓			
๓.๕ การแก้ปัญหาในการทำงานได้		✓			
๓.๖ มีทักษะและความสามารถในการทำงานตามสาขา	✓				
๔. ด้านการนำไปใช้					
๔.๑ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	✓				
๔.๒ มีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงาน	✓				

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
๕. ทักษะการวิเคราะห์ การใช้ภาษาในการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี					
๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูล		✓	✓		
๕.๒ การฟังภาษาอังกฤษ				✓	
๕.๓ การพูดภาษาอังกฤษ				✓	
๕.๔ การอ่านภาษาอังกฤษ				✓	
๕.๕ การเขียนภาษาอังกฤษ				✓	
๕.๖ การฟังภาษาไทย	✓				
๕.๗ การพูดภาษาไทย		✓			
๕.๘ การการอ่านภาษาไทย	✓				
๕.๙ การเขียนภาษาไทย	✓				
๕.๑๐ ความรู้ด้านดิจิทัล	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ท่านมีข้อเสนอแนะใดบ้างต่อการรับนักเรียน นักศึกษาเข้าทำงาน โปรดแสดงความคิดเห็น
